


Cómo atender la comunidad educativa en la muerte de un alumno.

Acciones convenientes y oportunas que no añaden más dolor

- El centro puede buscar ayuda interna o externa, o le podemos ofrecer.
- Gestión de la información (cómo dar una mala noticia en escuela/instituto).
 - Comisión de información
 - ¿Quién? Director, jefe de estudios, personal administrativo, otros...
 - Objetivos:
 - designar un espacio donde atender familiares, alumnos...
 - dar una sola versión de los hechos.
 - dar estabilidad social (sensación de control), no-caos.
 - evitar rumores, imaginaciones, información morbosa.
 - Acciones:
 - Elaborar escrito, información clara i suficientemente extensa, teniendo en cuenta la familia.
 - Informar de ello al personal docente:
 - leyendo el escrito que oirán los alumnos.
 - explicar posibles rumores.
 - Entregar escritos a los tutores para que se dirijan a los alumnos.
 - Enviar escrito a los padres/madres de los alumnos, del que se ha informado a sus hijos; se pueden añadir pautas para que acompañen a los hijos en el duelo.
 - Atender a los medios de comunicación (si aparecen):
 - informar del acompañamiento que se está haciendo desde el centro. Evitar hablar del difunto.
 - informar de este hecho a los alumnos y a la familia.
 - Colgar información en la web del centro, expresando pésame.
 - Recoger información nueva (y recomenzar el procedimiento...).
 - Tanatorio horarios.
 - Enterramiento, deseos de la familia.
 - Tutores - responsables
 - Objetivos:
 - Informar alumnos.
 - Atender emociones.
 - Acciones:
 - Informar a partir del escrito.
 - Contestar a todas las preguntas.
 - Recopilar preocupaciones de alumnos y atenderlas.

- 
- La atención al duelo (teniendo en cuenta que sólo son pequeños físicamente...).
 - Es necesario que alguien coordine las atenciones y acciones (psicólogo, psicopedagogo...). Puede que los tutores no puedan atender el duelo de los alumnos.
 - Atención especial a los grupos más cercanos, detectar personas de riesgo, conductas que requieran intervención. Los docentes y los padres también necesitan ser atendidos, se recomienda convocarlos.
 - Hablar de lo que ha pasado, escuchar facilitando que hablen de ello. Dejar que se expresen. Abstenerse de aconsejar. Actitud tranquilizadora. Abstenerse de juzgar. Escuchar con atención y respeto. Permitir la expresión emocional que suscita esta pérdida. Respetar los ritmos, los momentos.
 - Ofrecer realización de creaciones, donde poder expresar emociones: dolor, tristeza, y también culpa, alegría...
 - Expresión escrita (carta, poesía...), artística (dibujo, canción, representación).
 - Posible entrega a la familia, y/o prever un espacio donde ponerlo...
 - Espacio-recuerdo donde colocar creaciones de los alumnos, fotos, velas...
 - Fuera o dentro del aula, pero que sea accesible para todos, vaya quien le apetezca, y puedan desconectar de ello.
 - Permitir acciones espontáneas.
 - ¿Hasta cuándo? Vuelta a la “normalidad”.
 - Ofrecer ir al lugar de los hechos, al tanatorio, al entierro.
 - Previsualizar qué emociones aflorarán, cómo las gestionaremos.
 - Si el entierro es en día lectivo, hablarlo con la familia, estar presente en ella como centro educativo.
 - La despedida
 - Memorándum (ritual escolar para facilitar el poderse despedir).
 - Funeral (participación activa, ver el cuerpo).
 - Vuelta a la normalidad (¡no cerremos el tema con prisas!).
 - Identificar qué alumno(s) no ha hecho un proceso adaptativo (=duelo natural).
 - Hablar con los docentes, identificar necesidades de atención.
 - Escritos posteriores de recuerdo, siempre con el consentimiento de la familia.
 - Retirar espacio-recuerdo. Se puede hacer gradualmente (no reponer las flores ni las velas...). Consultar con alumnos qué hacer con los objetos (¿para la familia?). Crear un espacio en la pared (mural, póster) que puede acompañar a los alumnos hasta que se gradúen.
 - ¿Qué hacer con la mesa/silla que ocupaba? Decidirlo entre todos.
 - Informar a AMPA de las acciones realizadas. Feed-back.
 - Recuerdo: Fin de Año, Cumpleaños, Fiesta de final de curso.
 - Cultura de la vida y de la muerte, y de las emociones que aprendemos a expresar.
 - Posibles peticiones de formación: gestión de emociones, de duelo...
 - Aprender a convivir con el dolor.