

Cómo atender el alumno en la muerte de un familiar.

Acompañando el menor en su pérdida

Si ocurre la defunción mientras el alumno está en el centro educativo:

- Suele haber una llamada telefónica avisando de que se vendrá a buscar al alumno; el conserje debe recoger la máxima información posible, e informar al equipo directivo/tutor.
- Tutor es quien irá a buscar al alumno al aula para que:
 - o Salga habiendo recogido sus cosas (no tenga que volver a entrar).
 - o Pueda saber sobre la llamada sin revelar su contenido.
 - o Sea ligera la espera (contención).
 - o Lo acompañe esperando la llegada del familiar, en un espacio recogido.
 - o El tutor será la persona de contacto con el alumno (futuras comunicaciones).
- Con la llegada del familiar, acompañamiento hasta donde está el alumno, explicando que le puede dar la noticia en espacio recogido (mejor que en la calle).
 - o Posibilidad de presencia/ausencia de tutor en la mala noticia.

Falta de asistencia al centro educativo por motivo de defunción:

- Tarea del director o tutor:
 - o Dar el pésame a la familia, preguntar sobre las necesidades del alumno, ser informados de cuando volverá al centro. Asistencia a funeral?
 - o Informar a los docentes: motivo de ausencia, la atención que recibirán sus compañeros. Resolver qué hacer si los alumnos presentan el tema en el aula.
- Tarea del tutor, convenientemente apoyado:
 - o Informar a los compañeros de clase: motivo de ausencia.
 - o Atender las necesidades emocionales.
 - o Permitir/promover iniciativas (realizar escritos/dibujos...).
 - o Pedagogía del acompañamiento al duelo (comentarios adecuados/inadecuados).
 - Ponerse en el lugar de... ¿Qué creéis que necesita?
 - o Promover que las amistades/vecinos se pongan en contacto con el alumno (o no).

En la reincorporación al centro educativo:

- Atención individualizada con tutor (solo/acompañado).
 - o Dar el pésame en nombre de los docentes.
 - o Informarle: qué saben sus compañeros de clase, los alumnos del centro, los docentes/personal (se puede haber hecho por teléfono con familiar).
 - o Preguntarle cómo quiere ser tratado él en su pérdida (desde no hablar de ello, hasta hacer un ritual). Permitirle explicarlo a los alumnos (puede que los compañeros traten el tema en el patio, pueden hacerle preguntas incómodas, los docentes le querrán dar el pésame) o bien facilitar una protección.
- Tutor informa docentes y alumnos de cómo quiere ser tratado el alumno.

Evolución del duelo en centro educativo:

- Vigilancia posterior: docente(s) siempre disponible a escucha activa, observación tareas (realización y calidad), resultados académicos. Relación con compañeros (bullying).
- Ofrecer atención individualizada en duelos complicados/derivación.