**Índex:**

1. Sobre el document. 2

2. La gestió d’aula: que és?, perquè és? 2

3. El treball col·laboratiu amb el docent. 2

a. Com treballar la demanda 2

b. Com avaluar l’acció del docent 4

c. Com introduir millores en l’activitat del docent, l’equip i el centre. 6

4. La gestió per nivells. 9

a. Intervencions universals per a la gestió de l’aula. 9

b. Intervencions addicionals de gestió ràpida i eficaç dels conflictes. 15

c. Intervencions individualitzades dirigides als alumnes amb dificultats per mantenir-se implicats en la tasca. 19

7. Recomanacions bibliogràfiques 27

8. ANNEXOS 28

ANNEX 1 – GUIÓ ENTREVISTA EAP I TUTOR/A 28

ANNEX 2 – Autoavaluació 30

ANNEX 3 – Rubriques per la valoració 37

ANNEX 4 – Observació i autoanàlisi 71

ANNEX 5 – Tècniques de gestió de superfície 74

ANNEX 6 – Unitats mínimes d’intervenció (Kernels) 77

# Sobre el document.

Aquest document té com objectiu recollir orientacions i instruments per l’avaluació, l’assessorament i el treball col3laboratiu amb els docents per promoure millores en la gestió d’aula.

Té com a destinataris els professionals dels EAP i els orientadors de centre.

# La gestió d’aula: que és?, perquè és?

Gestió de l'aula fa referència a la gran varietat d'habilitats i tècniques que els docents utilitzen per mantenir els alumnes organitzats, compromesos, atents i actius durant una classe.

Tradicionalment, la gestió de l’aula es centrava en les estratègies que els docents utilitzaven per tenir asseguts als seus alumnes, escoltant amb atenció i seguint les seves instruccions.

Actualment s’amplia la mirada cap aspectes més globals, posant atenció en tot allò que els docents poden fer per facilitar o millorar l’aprenentatge dels seus alumnes que inclou factors com l’actitud positiva, respectuosa i encoratjadora cap els alumnes; l’aula acollidora i funcional; els materials intel·lectualment estimulants; la comunicació explícita i precisa; les altes expectatives respecte l’aprenentatge i la valoració dels interessos dels alumnes.

Des d’aquesta visió amplia, la gestió de l’aula s’encadella amb la bona proposta pedagògica, fent-les, sovint, indiferenciables.

# El treball col·laboratiu amb el docent.

## Com treballar la demanda

Les demandes que de forma habitual rep el professional de l’EAP estan dirigides a la valoració psicopedagogia dels alumnes. En moltes ocasions, aquesta valoració és insuficient i, un cop realitzada, no origina canvis prou profunds en els processos d’ensenyament-aprenentatge.

El procediment que es descriu a continuació suggereix una estratègia de treball de la demanda per ampliar-la per ser una demanda de valoració sistèmica, on l’actuació del docent també pugui ser l’objectiu del canvi que cal promoure.

|  |  |
| --- | --- |
| Demanda  per a un/a alumne/a | El tutor omple el Full de Demanda de valoració psicopedagògica per a un alumne/a. |
| CAD | La resposta a la Demanda s’ha d’acordar a la CAD o altres espais de coordinació amb l’EAP on també hi hagi persones de l’equip directiu.  Important acordar que l’EAP farà una Observació a l’aula després d’haver fet una Entrevista amb el tutor/a. |
| Entrevista  EAP i Tutor/a | La finalitat de l’Entrevista és:  Desplaçar la mirada  Acordar el protocol d’Observació (entorn estructurat, previsible i comprensiu)  Planificar la devolució de l’Observació.  Es pot usar el Guió per fer l’Entrevista amb el tutor/a; es tracta de respondre a la demanda de Valoració Psicopedagògica de l’alumne/a posant l’èmfasi i la mirada en l’entorn d’aprenentatge i no només en les “dificultats” de l’alumne/a |
| Observació  a l’aula | La finalitat de l’Observació és:  Observar la situació d’Ensenyament-Aprenentatge que interfereix en el procés d’Aprenentatge de l’alumne/a i fa que es desencadeni una conducta inadequada: aixecar-se, xerrar, pegar, molestar, no fer la feina ..., és a dir observar l’entorn no favorable.  Observar la situació d’Ensenyament-Aprenentatge que afavoreix el procés d’Aprenentatge de l’alumne/a i fa que tingui aquestes conductes adequades: fer la feina, esperar el seu torn ..., és a dir observar l’entorn favorable.  Introduir canvis en la Gestió de l’aula |
| Devolució  de l’Observació | La finalitat de la Devolució és:  Fer propostes per a la millora de la Gestió d’Aula que afavoreixin la participació de l’alumne/a observat i d’altres alumnes  Fer propostes per situar l’alumne/a en el centre de l’acció educativa  Important fer la devolució a la CAD amb l’assistència del tutor/a |

## Com avaluar l’acció del docent

La gestió de l’aula i del grup d’alumnes que la conforma és la primera funció docent que ha de desenvolupar el mestre o professor quan es disposa a fer classe, o dit d’una altre manera, a proposar als seus alumnes un conjunt d’activitats d’aprenentatge, amb uns objectius, amb una metodologia, en un espai organitzat i preparat per a tal finalitat, amb unes normes de funcionament per poder crear un clima apropiat i de confiança, i promoure un sistema de relacions i de comunicacions que faciliti les interaccions i l’aprenentatge.

És a dir, l’aula com a principal context d’aprenentatge a l’escola, requereix del docent un total compromís i un seguit d’accions pensades i planificades per poder fer que tots els alumnes aprenguin i desenvolupin les seves capacitats i assoleixin les competències curriculars.

Importància de la interrelacions que s’estableixen en el triangle interactiu Pr/Co/Al-Aula les quals donen sentit i modulen les interaccions i els processos d’ensenyament/aprenentatge.

Entenem l’avaluació com un procés de reflexió i anàlisi de la pràctica docent que es realitza de manera conjunta i en col·laboració entre l’assessor i el docent. La disposició i la implicació del docent és imprescindible des del primer moment si volem que els resultats de l’avaluació ens porti a poder planificar i implementar estratègies i actuacions orientades a la millora de la gestió d’aula.

Una bona gestió d’aula proporciona el clima de treball i les relacions necessàries i adients per a que els alumnes aprenguin i adquireixin competències en tots els àmbits del desenvolupament.

De vegades no és fàcil pel docent aconseguir aquest ambient de treball de confiança i implicació que propiciï-hi un bon aprenentatge. La diversitat de maneres de ser i fer de l’alumnat donat els múltiples factors que intervenen en el seu procés de construcció personal – desenvolupament, educatiu, emocional, familiar, social - fa necessari que el docent hagi de comptar amb múltiples habilitats i eines per adaptar la seva pràctica docent i tutorial a les necessitats que es generen a cada grup classe.

D’aquí la importància de poder disposar d’eines d’avaluació i d’autoavaluació de les pràctiques en la gestió de l’aula a partir dels quals, des de la pròpia institució escolar i/o des de l’assessorament psicopedagògic amb els docents es pugui analitzar i revisar, en els àmbits propis de treball cooperatiu del centre (nivell, cicles, equips docents..) les fortaleses i les debilitats en la gestió d’aula. D’aquesta identificació de necessitats es podrà planificar i implementar les mesures de millora que es determinin.

### Procediments per avaluar

* Observació a l’aula. Registre audiovisual o manuscrit per a l’anàlisi conjunt posterior
* Diari de classe.
* Registres d’autoavaluació/avaluació

Es proposa un instrument d’autoavaluació organitzat en 4 categories que aglutinen tot un seguit d’ítems amb l’objectiu de facilitar i potenciar la reflexió del docent sobre la seva pròpia pràctica educativa. De fet, aquest instrument pot utilitzar-se –i és la nostra proposta prioritària en un context d’assessorament- com un punt de partida pel treball conjunt entre professorat i assessors en el sentit d’ajudar a avaluar i a prioritzar aquells aspectes que es considera necessari modificar i millorar, així com aquells aspectes de la gestió d’aula que tenen un bon impacte i seguiment a l’aula.

### Metodologia

Seguir els ítems i omplir les caselles de l’instrument d’avaluació que s’adjunta amb els rangs següents:

0= Encara no ho faig servir. L’element descrit no forma part del meu pla de gestió.

1= He fet alguns intents d’implementar-ho, però el meu esforç no ha estat sostingut.

2= Ho he planificat i executat, però he tingut problemes mentre ho feia. El meu pla inicial podria haver estat millor.

3= Sí, ho he implementat i seguit, utilitzo aquesta estratègia quan ho necessito.

* Valorar en quines categories s’ha aconseguit menys puntuació i reflexionar sobre les possibles causes
* Valorar i prioritzar aquells ítems concrets que es proposa modificar, introduir o millorar
* Anotar a la casella d’observacions dels ítems prioritzats: què s’ha fet fins ara respecte a aquests aspectes?, quines dificultats han sorgit? com s’ha posat a la pràctica?...
* Dissenyar les propostes d’acció per a la millora, enteses com a canvis concrets, aplicables a curt termini i amb referents concrets per a la valoració.
* Establir un pla d’aplicació (què, quan, qui i com s’aplicaran les estratègies de millora) i de seguiment d’aquesta aplicació.

Valorem d’especial interès i utilitat, per l’assessorament en el disseny de les estratègies de millora i els indicadors d’avaluació corresponents, el document del R.J. Marzano[[1]](#footnote-1) (veure ANNEX 2).

Pel seguiment es pot utilitzar un quadre com el següent:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Del que s’ha fet, què ha anat especialment bé? | Quines dificultats han aparegut? | Què es podria millorar? |
| Seguiment i valoració de les propostes de millora |  |  |  |
| Ajust i redefinició si s’escau |  |  |  |

## Com introduir millores en l’activitat del docent, l’equip i el centre.

### Implicar l’Equip directiu

Com a pas previ per poder fer qualsevol acció que es pretengui generalitzar al Centre.

Reflexió amb l'equip directiu:

* Valoració qualitativa i quantitativa del núm demandes que es fan a l'EAP.
* Valoració dels informes de retorn i propostes d'intervenció que realitza l'EAP a les diferents demandes.
* Anàlisi dels trets comuns de les diferents propostes d'intervenció que proposa l'EAP per cada alumne valorat o de seguiment.

Reflexió i valoració de les Mesures addicionals i Universals de gestió aula per atendre la diversitat de l' alumnat i evitar i prevenir l'augment del núm. de demandes de valoració a nivell individual.

Valorar l’eficàcia de l'assessorament en la gestió d'aula,equip docent, centre per la millora del funcionament i l'atenció dels alumnes al centre.

### Docent

Fer una anàlisi de les demandes i introduir a més de la gestió d’aula, la gestió social i emocional en les valoracions realitzades per l’EAP.

Ús de documents d’observació i autoanàlisihaurien de formar part de la carpeta d’inici de curs i s’hauria de convidar els professors a reflexionar-hi.

Autoavaluació del perfil actitudinal i en competències socioemocionals. ANNEX 4 (Vaello, pàg 45).

### Equip Docent

Incloure l’equip docent en les valoracions i assessorament de l’EAP .

Plantejar la possibilitat de realitzar demandes d'assessorament per equips docents.

Afavorir la creació de comunitats de pràctica des de l’aula. Fer grups de treball amb presentacions d’observació d’aula per a l’anàlisi (3) i (2) Organitzar grups de discussió amb altres professors.

|  |
| --- |
| PROJECTE COL·LABORATIU ENTRE DIFERENTS COMPANYS (Willingham) |
| **Pas 1:** Identificar un dos professors amb els quals ens agradaria treballar (preferiblement del mateix cicle/curs) |
| **Pas 2:** Gravar les classes i mirar la gravació tot sols:  - Cal ser observador,no crític  - Què observeu en els alumnes que no havíeu percebut abans?  - Què descobriu i no ho esperàveu sobre el propi comportament? |
| **Pas 3:** Visualitzar enregistraments d'altres professors amb el vostre company de treball  - La finalitat és adquirir pràctica en **l'observació constructiva** en una situació no amenaçadora.  - Valorar el grau d'afinitat amb el company amb qui compartim el projecte |
| **Pas 4:** Mirar i comentar els vídeos del company i fer mirar el nostre  - L'objectiu de la sessió l'ha de fixar el professor del qual es visionar el vídeo.  - Ajudar-lo a reflexionar sobre la seva pròpia pràctica  - Donar suport, ser concret i centrar- se en les conductes a observar |
| **Pas 5:** Modificar i adaptar els nostres mètodes en funció del que revelen els vídeos  - Planificar propostes de millorar i establir criteris per fer-ne el seguiment |

|  |
| --- |
| GRUP DE DISCUSIÓ D’ESTRATEGIES D’AULA ( Marchena) |
| **Pas 1**. Lectura d’un registre narratiu ( pot ser alié al grup) que reflecteixi una sessió d’una hora de classe |
| **Pas 2:** Omplir una fitxa amb preguntes establertes:  Qualifica la forma d’ensenyar i interactuar del professor del 1 al 10  Entre les coses que fa aquest docent, què valorem positivament?. Per què?  Percebem en aquest dinàmica de classe situacions, activitats o moments que qualificaríem negativament? Per què?  Des del nostre punt de vista, es podria millorar la forma d’organitzar i de donar aquesta classe? Com? |
| **Pas 3**: Posar en comú els comentaris |
| **Pas 4**. Confecció d’un diari de camp on es recullen a més dels comentaris i anècdotes aquells temes crucials que apareixen a cada una de les sessions. |
| **Pas 5**. Aportacions per a la millora. |

### Centre

Proposar formació de centre per millorar la gestió d’aula així com la competència social i emocional.

Acollir bé i implicar en dinàmiques de treball els mestres novells.

Incloure les propostes en un document d’ acollida per treballar a l' inici de curs que reculli estratègies per atendre les situacions més habituals.

Establir seguiments periòdics de la gestió d’aula amb tot el claustre/coordinadors de cicle.

# La gestió per nivells.

## Intervencions universals per a la gestió de l’aula.

Les observacions dels alumnes en el context de l’aula ens permeten ampliar la mirada i fer un abordatge centrat, no només en les característiques individuals dels alumnes observats, sinó també en les barreres o oportunitats que determinades pràctiques de gestió del clima de l’aula, generen.

Les “maneres de fer” dels docents durant les classes, és a dir, les estratègies, tècniques, mètodes i recursos utilitzats, així́ com les seves habilitats comunicatives i de gestió́ emocional, faciliten més o menys eficaçment l’aprenentatge dels alumnes.

Les mesures universals de gestió de l’aula fan referència al conjunt d'habilitats, tècniques i aspectes previstos que els docents utilitzen de manera habitual per mantenir a tots els alumnes organitzats, compromesos, atents i actius durant una classe. Parlem de mesures vàlides, per tot l’alumnat ja que contribueixen a facilitar l’autonomia dels alumnes pel que fa el seu aprenentatge i desenvolupament personal.[[2]](#footnote-2)

La gestió de l’aula no comença en el moment en que professors i alumnes entren a l’espai físic i esdevé la interacció docent-discent. Entenem que la preparació de les sessions i la reflexió posterior també formen part de la gestió de l’aula: les mesures d’anticipació i previsió de situacions són un punt clau així com la valoració del docent en acabar la sessió.

A continuació oferim un llistat d’estratègies i/o mesures universals d’una bona gestió de l’aula. Per facilitar la comprensió dels lectors les seqüenciem en ordre lineal seguint el funcionament habitual d’una sessió:

|  |  |
| --- | --- |
| Previ a la sessió | Mesures universals d’estructura de l’aula: La predictibilitat a l’aula. |
| Inici de la sessió | Mesures universals d’ús i funcionament de les normes: Ensenyar responsabilitats i proporcionar oportunitats als alumnes perquè contribueixin al bon funcionament de la classe. |
| Nucli de la sessió | Mesures universals vinculades amb els continguts: Ensenyar i explicitar positivament les expectatives als alumnes i els continguts claus per iniciar les activitats.  Mesures universals per dinamitzar les activitats d’ensenyament i aprenentatge i fomentar la participació de l’alumnat |
| Final de la sessió | Mesures universals per avaluar l’ensenyament. |
| Posterior a la sessió | Autoavaluació: reflexió final del docent. |

**Previ a la sessió de classe:**

1. Mesures universals d’estructura de l’aula: La predictibilitat a l’aula.

El professor quan planifica la classe ha de preveure:

* + Un objectiu clar de l’aprenentatge que els alumnes han d’aconseguir durant la sessió. (adquirir un nou coneixement, aprendre o consolidar una habilitat...)
  + Quines activitats farà i la seqüenciació més adequada en que les presentarà. i el temps previst per fer-les.
  + Un esquema amb l’estructura de la sessió en fases: inici-acollida/part instructiva- modelatge/ treball dirigit i/o treball autònom/ avaluació de la sessió. Cal preveure el temps destinat a cadascuna de les fases.
  + La manera en que explicitarà als alumnes els objectius de la sessió. (Llistat de tasques, esquema, dictat d’instruccions...)
  + La forma en que presentarà les activitats per afavorir l’enllaç del que ja saben els alumnes (coneixement previs) amb el nou contingut d’aprenentatge.
  + Les instruccions clares que explicitarà als alumnes per afavorir la comprensió de les tasques i els els procediments de treball (instruccions verbals o visuals, modelatge, exemplificacions de “com fer-ho”, etc.).
  + La necessitat de modificació de l’agrupament dels alumnes d’acord a les activitats que farà.
  + El material necessari per fer les activitats, el qual ha d’estar a l’abast dels alumnes durant la sessió per potenciar l’aprenentatge.
  + ...

A l’inici de la sessió de classe:

1. Mesures universals d’ús i funcionament de les normes: Ensenyar responsabilitats i proporcionar oportunitats als alumnes perquè contribueixin al bon funcionament de la classe.

Durant la classe però especialment en els primers minuts de la sessió, el professor ha de:

* + Copsar l’estat d’ànim del grup en entrar a l’aula fent interaccions informals i acollidores.
  + Ensenyar i revisar les normes de classe en el context de les rutines de funcionament de l’aula. Seguir un determinat “ritual d’accions” ajuda a crear un clima favorable de compromís grupal i serveix com a marge de temps de latència de predisposició a l’acció. Fent desplaçaments per l’aula i donant instruccions col·lectives en veu alta i frases reforçadores el docent promou els comportaments adequats... (Ex. ”cal que tothom es situï al seu lloc”..., “molt bé, veig que esteu treien el material habitual”..., “Us felicito perquè aneu rebaixant el to de veu”, ... “La majoria ja és a punt per començar”...
  + Proporcionar als alumnes estratègies per l’autonomia en el treball a l’aula. Ex/ Explicitar la col·locació el material necessari sobre la taula, l’obertura del llibre o llibreta pel tema corresponent, la col·locació de l’agenda a l’abast per fer les anotacions amb rapidesa, la recollida de tots els materials innecessaris que puguin interferir en la tasca, etc).
  + Verbalitzar les normes utilitzant sempre “cal fer” en compte de dir allò que no cal fer o està prohibit.
  + Proporcionar correccions específiques contingents i breus que indiquen el comportament esperat en aquesta fase d’estructuració de la sessió de treball. (to de veu baix, postura adequada, atenció focalitzada, verbalitzacions respectuoses...)
  + Utilitzar reconeixement específic i immediat als alumnes que van seguint correctament les normes/instruccions. Les frases de reconeixement social són reforçadores per l’alumne en concret i generen efecte vicari en la resta.
  + Aconseguir el silenci col·lectiu necessari per fer una salutació cordial al grup a l’inici de la sessió. (punt de partida d’un clima favorable).
  + Col·locar-se en un lloc visible per tots els alumnes i demanar-los explícitament l’atenció per poder compartir amb ells els objectius d’aprenentatge de la sessió.

Al nucli de la sessió-classe:

1. Mesures universals vinculades amb els continguts: Ensenyar i explicitar positivament les expectatives als alumnes i els continguts claus per iniciar les activitats.
   * Proporciona informació amplia sobre els coneixements i les habilitats que es volen ensenyar durant la sessió. (l’objectiu d’aprenentatge és una declaració clara de coneixement i informació, per oposició a una activitat o uns deures.).
   * Relacionar l’objectiu de la sessió amb activitats de dies anteriors o habilitats ja treballades pels alumnes. Aquesta estratègia promou la significació de l’aprenentatge enllaçant les experiències prèvies dels alumnes amb el nou aprenentatge. També pot plantejar-ho en terme de “repte”.
   * Explicar el nombre i tipus d’activitats previstes a fer durant la sessió explicitant el per què de cada activitat plantejada.
   * Corresponsabilitzar als alumnes donant-los encàrrecs i distribuint les tasques....
   * Utilitzar un esquema en el qual es relacionen les activitats amb els diferents nivells d’execució possibles segons un major o menor nivell de complexitat a assumir. (esquema a la vista de tot l’alumnat).
   * Explicar els continguts essencials que permeten a l’alumne realitzar les activitats (idees claus, aspectes rellevants) i reforça el discurs amb suports visuals. Ex/ esquema, paraules o frases clau, imatge suggeridora).
   * Explicitar el que s’espera dels alumnes amb instruccions clares que estableixen les normes i els mètodes de treball.
   * Fer modelatge i exemplificar els procediments a seguir per afavorir la comprensió de les tasques de tot l’alumnat.
   * Proporcionar múltiples i diverses oportunitats per a que cada alumne pugui respondre/preguntar a la classe.
   * Fer preguntes-guia que permetin clarificar dubtes col·lectives. Aquesta estratègia permet assegurar-nos que l’alumnat ha entès el que s’espera d’ell/a.
   * Implicar als alumnes en l’activitat utilitzant respostes-corals, mans alçades,...
   * Explicitar el temps previst per cadascuna de les activitats plantejades i ofereix indicadors visuals per controlar el temps i marcar un ritme de treball continuat.
   * Encoratjar a l’alumnat per iniciar les activitats de manera semi dirigida i/o autònoma.
2. Mesures universals per dinamitzar les activitats d’ensenyament i aprenentatge i fomentar la participació de l’alumnat.

Els alumnes comencen a fer la activitat amb la guia del professor per modelar els conceptes explicats en la primera part de la sessió. És en aquest moment quan el professor ha d’utilitzar les següents estratègies:

* + Fer desplaçaments per l’aula per oferir suport personalitzat a l’organització de dels diferents passos o processos.
  + Clarificar dubtes ii donar el feedback necessari per guiar l’aprenentatge.
  + Explicitar el pas del temps per reforçar el ritme de treball continuat.
  + Donar reconeixement de manera personalitzada amb elogis.

Al final de la sessió:

1. Mesures universals per avaluar l’ensenyament.
   * Recordar quin era l’objectiu de la sessió per poder enllaçar les aportacions amb l’expectativa inicial.
   * Recollir algunes aportacions individuals i/o grupals que a tall d’exemple ajudin als alumnes a fer el seguiment del seu progrés individual en relació als objectius d’aprenentatge. Aquestes aportacions són un feedback pel docent de cara a reajustar la següent sessió de treball amb els alumnes.
   * Proporcionar ajuda i temps addicional als alumnes amb més dificultat per assolir l’objectiu.

Posterior a la sessió de classe:

1. Autoavaluació: reflexió final del docent.

Tornar a la planificació de la classe i recordant la dinàmica de la sessió anotar el que han fet els alumnes, els que he fet jo com a docent… Analitzar cada part de la sessió permet identificar els moments que han funcionat i preveure les necessitats de millora per les properes sessions.

ES IMPORTANT QUE:

Totes aquestes estratègies han de donar-se en un clima relacional positiu i d’exigència ajustat a les possibilitats dels aprenents i a les variables contextuals. Això implica la utilització d’estratègies per desenvolupar les relacions d’afecte i de suport als alumnes:

* + Mantenir espais de conversa i escolta amb els alumnes.
  + Parlar amb els alumnes amb respecte i dignitat i sempre amb correcció.
  + Utilitzar accions verbals i no verbals que indiquen afecte pels alumnes.
  + Utilitzar activitats explícites per conèixer millor als alumnes i els seus interessos.
  + Exigir un tracte de respecte i dignitat cap al docent i cap als companys.
  + Respondre al comportament inadequat amb calma, d’una manera emocionalment objectiva i pragmàtica.
  + Fer servir procediments de menys restrictius (no verbals, la proximitat física, tornar a l’activitat d’ensenyament, ...) al més restrictiu a l’hora de desincentivar el comportament inadequat.

De vegades no és fàcil pel docent aconseguir un ambient de treball, de confiança i implicació que propici-hi un bon aprenentatge. D’aquí la importància de disposar d’eines d’avaluació i d’autoavaluació de les pràctiques en la gestió de l’aula a partir de les quals, poder fer una identificació de necessitats i una posterior planificació i implementació de les mesures de millora que es determinin. (Manzano, 2011).

## Intervencions addicionals de gestió ràpida i eficaç dels conflictes.

### Intervencions de primera línia (suports addicionals pel comportament)

Canvis en la instrucció acadèmica

* Estructuració dels continguts.
* Varietat en l’entrada dels canals d’informació (visual, auditiu,...).
* Treball per projectes.
* Tancar bé una activitat abans de començar-ne una altra.
* A l’acabar una activitat o acabar la classe, buscar la participació activa de la classe.
* Treball en parelles.
* Elecció de tasques.
* Treballar bé les transicions entre activitats.
* Partir dels coneixements de l’alumne (activar-los prèviament).
* Disminuir les tasques que són innecessàries (copiar,...)
* Marcar el temps aproximat per a cada activitat.
* Fer esquemes de les explicacions a la pissarra.
* Referències als esquemes al llarg de l’explicació
* Fer ús d’estratègies d’orientació explicativa (contextualitzar, estructurar i esponjar la informació).
* Modular la manera de parlar del docent

Economia de fitxes

Suposa establir un sistema reglat, amb unes normes i unes conseqüències positives per motivar a l’alumnat en l’execució de conductes desitjades.

Es denomina “de fitxes” perquè per aconseguir el premi final l’alumnat ha de recollir un determinat nombre de fitxes o punts.

La seva utilització és prioritàriament col·lectiva, però també pot ser utilitzat de manera individual per alumnes concrets.

En la implementació d’aquesta tècnica cal tenir en compte un conjunt de condicions:

**a. Coneixement del grup** (edat, característiques de l’alumnat, grup homogeni/heterogeni, àrees d’interès,..).

**b. Definició de l’àmbit d’actuació,** especificant i concretant què és allò que volem millorar (volem aconseguir un millor comportament, exempt de baralles, negativisme, etc; volem aconseguir un major interès per determinades matèries, etc)

**c. Concreció de la metodologia** (especificar la conducta que es premiarà i el tipus de premi que es lliurarà, explicar als alumnes com s’obtindran o perdran punts, crear un registre o autoregistre on els propis alumnes vegin el seu progrés, etc)

Els passos per a dur a terme la tècnica són els següents:

a) Descripció de la conducta o conductes que es volen aconseguir (ha de fer-se en termes clars i comprensibles i de manera observable i registrable).

b) Determinació de la quantitat de fitxes que s’obtindran per realitzar les conductes en els moments indicats.

c) Tria dels reforçadors adequats.

d) Establiment del sistema de fitxes: moments i freqüència d’entrega de les fitxes.

e) Establiment del sistema de canvi de les fitxes pels reforçadors: determinació dels valors dels reforçadors en fitxes i del moment o moments de l’intercanvi.

f) Establiment d’un sistema de registre que permeti conèixer la tassa d’emissió de les conductes desitjades, la quantitat de fitxes guanyades i gastades, per tal de revisar el funcionament de la tècnica

Contracte de conducta

És un document escrit que explicita les accions que l’alumne està d’acord en realitzar per millorar el seu comportament i estableix les conseqüències del compliment i no compliment de tal acord.

Les condicions generals per establir un contracte de conducta es poden resumir en els següents apartats:

1. Enunciat detallat de la conducta o conductes que es desitgen modificar, controlar o instaurar.
2. Establiment dels criteris sobre la freqüència de les conductes i el límit temporal en què han de realitzar-se per assolir els objectius del contracte.
3. Especificació de les contingències positives que es derivaran del fet de dur a terme les conductes objectiu.
4. Especificació de les contingències negatives que es derivaran del fet de no realitzar les conductes pactades.
5. Establiment de l’interval temporal i el moment en que s’han de donar les contingències positives o negatives.
6. El contracte s’ha de convertir en un document escrit en què l’alumne, el mestre i/o la família signen com a compromís de dur-lo a terme.
7. És convenient que el contracte faci més referència a les contingències positives que no pas a les negatives. L’objectiu és que l’alumne s’interessi en la seva participació.

Suport tutorial

* Tutories individualitzades
* Assegurar l’atenció de l’alumne en la tasca (control amb la mirada, preguntes freqüents, promoure la postura adequada de l’alumne, situació adequada dins el grup.
* Apropar-se a l’alumne
* Incentivar que ens pregunti quan tingui un dubte.
* Promoure que ens expliqui allò que ha de fer.
* Mirar a tots els alumnes i no només els que ens miren.
* Eliminar distractors de damunt de la taula.
* Promoure un entorn de silenci i de treball.
* Evitar les esperes llargues en la correcció d’exercicis.
* Organitzar l’espai de manera que afavoreixi un treball adequat.
* Afavorir transicions curtes i clarament connectades amb l’activitat següent.
* Afavorir l’anticipació en aspectes curriculars més dificultosos per l’alumne.
* Suport de la mestra d’educació especial o de l’orientador
* Establir la figura del company tutor

Sistemes de contingències

Són procediments indivisibles que afecten una conducta específica i que ha demostrat la seva eficàcia mitjançant l’anàlisi experimental

S’utilitzen en el context on apareix la conducta i combinades amb d’altres tècniques poden produir canvis en els comportaments significatius i duradors.

N’hi ha uns que s’utilitzen per augmentar la freqüència d’un comportament i d’altres, per disminuir-ne la seva freqüència

Procediments que augmenten la freqüència d’un comportament

* Elogi verbal
* Elogi entre companys: notes amb compliments o elogis
* Temporitzador/brunzidor
* Premis misteriosos
* Representació gràfica i pública dels resultats d’una tasca concreta
* Recompensa d’una figura d’autoritat
* Música contingent
* Joc especial
* Resposta coral
* Tutoria entre iguals

Procediments que disminueixen la freqüència d’un comportament

* Observació contingent o aturada segura
* Principi de Premack
* Reprensions privades de baixa emoció
* Stop – clock
* Sobrecorrecció o pràctica positiva

Tècniques de gestió de superfície - ANNEX 5

Són estratègies que utilitzen habitualment els docents i que poden ser extremadament eficaces per tractar els conflictes ocasionals que puguin aparèixer dins l’aula.

Kernels - ANNEX 6

És un procediment indivisible que afecta una conducta específica i que ha demostrat la seva eficàcia mitjançant l’anàlisi experimental (Embry, 2004).

S’utilitzen en el context on apareix la conducta i combinades amb d’altres, poden produir canvis en els comportaments significatius i duradors.

Sistema de comunicació escola – família

* Adoptar la calma com a principi d’actuació.
* Identificar ràpidament els mecanismes reactius i d’atribució externa si els fan servir els pares i substituir-los per enfocaments proactius i d’atribució interna.
* Eliminar les barreres que poden obstaculitzar la col·laboració
* No culpabilitzar els pares.
* Mostrar una escolta activa
* Mostrar expectatives positives de canvi
* Mostrar sensibilitat a les preocupacions dels pares
* Mostrar empatia
* Fer-los sentir partícips de la possible solució i no només del problema
* Promoure la confiança per compartir la responsabilitat per l’èxit escolar.
* Ajudar als pares a adoptar expectatives positives i ajustades a les  necessitats de l’alumne.
* Establir clarament els objectius conjunts de treball
* Delimitar i acordar clarament les actuacions a fer des de l’escola i des de casa.
* Establir objectius raonables i assolibles a curt termini.
* Revisar periòdicament l’assoliment dels objectius, compartint-los amb  l’alumne sempre que l’edat ho permeti.
* Definir conjuntament les contingències positives i negatives.
* Establir els sistemes de control de la conducta i els mecanismes de relació escola família.
* Especificar sistemes de registre, periodicitat de reunions,...

## Intervencions individualitzades dirigides als alumnes amb dificultats per mantenir-se implicats en la tasca.

Hi ha alguns alumnes a les aules, que per millorar en els seus aprenentatges, no els són suficients les mesures universals ni tant sols les addicionals. Els calen unes mesures més específiques (suports individuals de forma més intensiva i, si cal, estesa en el temps).

Plantegem aquí algunes d'aquestes mesures (estratègies específiques) que es portaran a terme de forma paral·lela amb altres més universals. Per complementar les mesures universals i les addicionals.

Aquestes mesures a les que fem referència quedaran especificades en el Pla Individual de l'alumne.

|  |  |
| --- | --- |
| Adequacions generals | Utilitzar una comunicació assertiva.  Instruccions clares i breus.  Establir una relació de respecte mutu.  Evitar fer crítiques o posar en evidència públicament. Realitzar els comentaris en privat, trobant una solució conjunta.  Les converses amb l’alumne seran breus, tant per motivar com per corregir actituds.  Realitzar tutories individualitzades d’uns 5/10 minuts, abans de començar les classes per anticipar objectius i expectatives, i a l’acabar per tal de poder avaluar.  S’establiran criteris per al seu treball en termes concrets que ell/a pugui realitzar.  S’avaluaran els seus progressos en comparació al seu nivell inicial.  Entrenament en habilitats socials. |
| Consideracions professorat | Centrar-se en les solucions i no en les dificultats.  El problema és el TDAH i no el/a nen/a o adolescent.  Tenir empatia.  Tenir en compte les ajudes externes facilitadores.  No existeix un mètode únic que serveixi per a tot l’alumnat.  Actitud positiva i rol del professorat davant el grup i davant l’alumnat amb TDAH. |
| Consideracions alumnat amb TDAH | Informació i formació a l’alumne per tal que es conegui i accepti tant les seves necessitats com les seves potencialitats. |
| Als companys de l'aula | Informar dels que és el TDAH. Que els hi passa i senten els nens/es, nois/es que tenen el trastorn. Aquesta informació serveix per a que puguin entendre determinades pautes d’actuació dels professionals respecte a l’alumnat amb TDAH que podrien considerar discriminatòries. També serveix per tal que entenguin algunes conductes del propi company, i que puguin tenir cap a ell una mirada adequada. |
| Família | Coordinació constant amb el centre per coordinar pautes, informació mèdica, psicològica.. |
| Organització d'aula | Clima de classe estructurat i relaxat. Controlar els estímuls sonors, evitant veus altes, sorolls... Així com estímuls visuals.  La ubicació de l’alumne es realitzarà en un lloc on hi hagi les menys distraccions possibles, a prop del professorat i al costat de companys tranquils, atents i ordenats.  Evitar elements de distracció: lluny de portes i finestres, d’altres companys moguts, i evitar la reubicació física freqüent en els canvis de classe i/ o assignatura, doncs els costa molt manejar els canvis.  Organitzar diferents espais delimitats a l’aula on pugui anar a realitzar una tasca individual quan ho necessiti.  Quan realitzi treballs en grup, cuidar la ubicació d’aquest, a prop del professorat i l’elecció dels companys.  Reservar un espai visible i accessible per a penjar informació, cridant l’atenció a l’alumne quan hi hagi novetats. |
| Materials i recursos | A les aules que el material és comú, s’ha de regular de manera clara la seva utilització i el lloc. Evitant recorreguts llargs.  Donar-li instruccions clares del material que ha d’utilitzar.  Donar temps setmanal perquè ordeni el seu material dient-li com ho ha de fer fins que es converteixi en un hàbit. Es poden utilitzar auto-instruccions.  Utilitzar materials diversos: didàctics, manipulatius, tècnics i informàtics... |
| Recolzament en els aprenentatges | Prioritzar la qualitat sobre la quantitat.  Exigir temps de concentració adequats a la seva capacitat d'atenció.  Centrar-nos en recuperar aspectes específics que estan alterats.  Acompanyament i suport individualitzat: dins i/o fora de l’aula i poder treballar de forma específica l’atenció, concentració, l’organització i planificació personal i escolar, control de l’agenda.... (suport per millorar les funcions executives). |
| Presentació de les explicacions | Planificar i organitzar les tasques a fer: explicar bé, donant totes les instruccions que calgui per molt evidents que ens puguin semblar ( què hem de fer, com, quan, on, amb qui)... Mantenir una actitud d’ajuda.  Proporcionar amb antel.lació claus amb els aspectes més importants.  Iniciar la sessió amb un esquema o guió del que es treballarà a la pissarra.  Assegurar-se abans de començar que ens estan entenent.  Vincular els temes amb alguns dels seus interessos.  Combinar activitats diferents (escoltar, escriure, ordinador...)  La matèria a aprendre ha de ser curta i concisa.  Involucrar a l'alumne mitjançant preguntes senzilles i comentaris sobre el tema.  Si posem molta informació a la pissarra, utilitzar colors i/o separacions.  Dirigir-se pel seu nom o mitjançant contrasenyes als que més es despisten. Mantenir el contacte visual o corporal.  Presentar dinamisme i ús d'activitats multisensorials. Estímuls visuals, entonació o gestos exagerats, modificar el ritme durant l'exposició.  Dedicar les primeres hores del matí a les àrees que requereixen un major esforç de concentració. |
| Adequacions a les tasques | Programar les activitats diàries alternant activitats teòriques amb treball pràctic (estudi- exercici, estudi-treball)  Abans d'iniciar una activitat, explicar-li de manera clara i vocabulari senzill. Assegurar-nos que ha entès el què ha de fer.  Simplificar en la mesura del possible les instruccions.  Dividir les activitats per parts i reforçar el seu compliment. Donar les tasques que es considerin més importants. Intercalar les de major i menor complexitat.  Les tasques s’han de dividir en etapes breus, determinar el temps de feina i atenció, i ajustar la seva feina a aquest temps, que poc a poc s’anirà augmentant a mesura que el nen/a progressi.  L’alumne amb TDA-H necessita combinar curts períodes d’atenció amb acció manipulativa.  Oferir models clars d'execució conjuntament amb les instruccions.  Facilitar i potenciar l'ús de les tècniques d'estudi.  Entrenament d'auto-instruccions per la resolució de les tasques.  Entrenament en verbalitzacions internes per la realització i supervisió de la tasca.  Utilitzar temporitzadors per a mantenir el ritme de treball.  Aconseguir la col.laboració d'un company per tal que li ajudi a la comprensió o en la realització de les tasques.  Utilitzar un sistema de reforços: elogis privats i públics, posar els seus treballs al suro penjats, portar-los a casa com a felicitació, o economia de fitxes.  Format de full simple i pautat.  Subratllar el més important. Ressaltar les paraules claus.  Deixar suficient espai per les respostes a les activitats. |
| Adequacions als deures i agenda | Reduir el volum de deures a fer a casa. Seleccionar aquelles activitats que es considerin més necessàries.  Disposar d’un temps determinat perquè l’alumne apunti les tasques a l’agenda i es supervisi per part de l'adult.  Reservar un espai a la pissarra per anotar la informació relativa a l’agenda.  Donar a conèixer amb antelació les dates d’exàmens, entrega de treballs, i concretar el contingut que s’avaluarà.  Assegurar-se que s’emportarà el material necessari per realitzar les tasques a casa.  Ser flexibles amb les dates límits. Establir un període de 2-3 dies per lliurar un treball i establir penalitzacions com per exemple baixar dècimes de la nota global. |
| Preparació dels exàmens | Donar les dates com a mínim una setmana abans i coordinadament entre l'equip docent per a evitar coincidència de dia en els exàmens de les diferents matèries.  Posar un calendari d'exàmens visible a l'aula.  Comprovar l'anotació de les dates a l'agenda personal.  Informar a la família de les dates i continguts dels exàmens.  Avaluar a les primeres hores de la jornada.  Informar des del començament de quant temps es disposa per a fer la prova. Durant la prova anar donant informació del temps restant.  Dividir l’examen en dues parts per a fer en jornades diferents o donar més temps.  Augmentar la freqüència d’exàmens, però amb menys preguntes.  Adaptar l’examen: reduint el número de preguntes, destacar les paraules claus, combinar diferents formats de pregunta en una mateixa prova, la lletra utilitzada no ha de ser petita, permetre la utilització d’auto-instruccions. Assegurar-se que s’avaluen coneixements, no dèficits d’atenció.  Reduir el número de preguntes per full. Donar espai suficient per a respondre.  Assegurar-nos que ha entès les preguntes.  Supervisar que hagi contestat tot o la majoria de preguntes i recordar-li que supervisi.  Combinar avaluacions orals i escrites.  Treballar prèviament amb mostra de format d’examen.  Supervisar que ha respòs a totes les preguntes.  A l'acabar analitzar de manera individual els tipus d'errors i com pot millorar.  Valorar que l’èxit, a vegades no hi és en el resultat, sinó en el procés. |
| Estratègies per a controlar la conducta (hiperactiva) | Seguir un enfocament preventiu davant les conductes desafiants, treballant molt l'anticipació, per tal que l'escola, l'aula, esdevingui un entorn segur, previsible.  Mostrar el comportament adequat: donar exemples i mostrar com ho hem de fer, com ho pot fer... No discutir amb l’alumne.  Identificar conductes positives: si es vol canviar una conducta problemàtica, cal definir bé que és vol i ensenyar el que es vol, i sobretot recompensar i valorar molt la conducta esperada.  Promoure situacions d'èxit, que ajudin a engrescar-se i a motivar-se per fer les tasques: aquests nens es frustren molt fàcilment. Estrès, pressió i cansament poden conduir-los a perdre el control i induir-los a un mal comportament.  Permetre temps fora de manera canalitzada com anar a demanar fotocòpies a consergeria...  Fer ús del reforç positiu, valorar molt i reforçar les conductes que esperem, les que volem potenciar. Per exemple: com entrar a l'aula i començar a treballar, què cal fer si no tens el material, si necessites ajuda, si algú t'està molestant...  Reconèixer els seus esforços, recordar que aquests nens s’esforcen molt, encara que no ho sembli. Necessiten adonar-se que poden complir objectius.  Procediments per a augmentar les conductes desitjables i per a reduir les conductes no desitjables: reforç positiu, reforç negatiu, economia de fitxes, temps fora, cost de resposta, extinció....  Fer-li partícip de les solucions per a corregir la conducta inadequada.  En moments posteriors als conflicte, intentar comunicar-se positivament amb el noi/a sense criticar.  A l'hora de sancionar se li pot treure un privilegi com a conseqüència d'un comportament inapropiat. L'alumne ha de saber amb antel.lació els privilegis que pot perdre davant de les conductes que s'estan treballant per millorar.  Utilitzar la negociació mitjançant contractes. |
| Estratègies de comunicació i de relació | L’adaptació de l’entorn: fer-los conèixer bé com s’ha de funcionar dins l’escola, què s’espera d’ells....  Explicar quines són les normes: donant i demanant complir poques normes, però molt clares, fàcils de recordar. Mirar d'expressar-les sempre que es pugui en positiu i en un llenguatge apropiat als alumnes.  Tenir les conseqüències del mal comportament preestablertes i aplicar-les en el moment en que es produeix: ajudar a percebre, prendre consciència de les conseqüències de la pròpia conducta.  S’han d’aprofitar els punts forts i habilitats que tenen i ajudar-los amb els punts dèbils que presenten: intentar crear un "reconeixement" envers l'alumne respecte una "àrea" en la qual sigui hàbil.  Evitar ridiculitzar i criticar: fer-ho pot perjudicar greument la seva autoestima, i que sovint és molt baixa, i evitar que els culpabilitzin de tots els conflictes del grup.  Evitar recordar “públicament” a l’alumne que prengui la seva medicació, si és el cas. |
| Estratègies per augmentar l'autoregulació, controlar la impulsivitat | Ensenyar l’alumne a donar-se autoinstruccions i fomentar el seu ús: suport visual del full autoinstructiu...  Donar espais per dialogar sobre els seus interessos.  Treballar la resolució de conflictes: assertivitat, empatia, mediació....  Treballar el sentiment de pertinença al grup i l’autoestima, la valoració personal: crear una relació afectiva positiva amb l’alumne i intentar que els companys col∙laborin.  Aprofitar les situacions diàries per tal de plantejar activitats de debat des de l’ètica, els valors...  Treballar dilemes morals a partir de situacions reals.  Organitzar jocs de rol/ dramatitzacions, a partir de situacions viscudes, a la classe o al pati...  Emprar activitats de treball cooperatiu.  Treballar les emocions i sentiments.  Treballar el pensament causal, alternatiu, conseqüencial... |
| Algunes idees per a millorar l'autoestima | Tractar amb afecte sincer. Mostrar en tot moment que confiem en ell/a.  Comunicar-nos amb respecte. Cuidar també la comunicació no verbal.  Emfatitzar amb els seus sentiments que es sentin compresos i no ridiculitzar.  Criticar el fet i no la persona.  Substituir “ets” per “estar”, concretant la conducta i no etiquetant. Propiciar aspectes positius ajudant-lo a que es creï un adequat autoconcepte.  Educar en comportaments prosocials i programar un temps per a l'aprenentatge de les habilitats socials.  Ajudar als altres, repercuteix en l’auto-concepte positiu.  Valorar l’esforç i no només els resultats.  Reforçament positiu. Elogi.  Ajudar-li a aconseguir èxit social. És molt important que tingui amics.  Fomentar les habilitats socials.  Ajudar-li a acceptar les seves limitacions. Evitar comparacions. Avaluar-lo de manera realista. Ningú és perfecte i és normal que diferents activitats, assignatures... li costin.  Recordar-li experiències passades en les que va tenir èxit.  Temps essencial. Donar-li atenció individualitzada, atendre al que ens diu, dedicar un temps individualitzat, si pot ser diàriament. |

# Recomanacions bibliogràfiques

Marzano, R:J i Pickering, D.P. (2014). *Dimensiones del aprendizaje. Manual para el maestro*. Publicaciones Iteso. Mexico: Jalisco.

És defineix com una eina per reorganitzar el currículum, la intervenció i l’avaluació, amb la voluntat de proporcionar una bastida pràctica perquè els docents de qualsevol àrea puguin utilitzar per millorar la qualitat de la seva acció.

Vaello, J. (2009). *El professor emocionalment competent*. Editorial Graó. Barcelona.

L’autor té com objectiu ajudar als docents a encarar les dificultats inevitables intrínseques a la seva funció per sortir-ne enfortits. Alhora, vol posar èmfasi en els aspectes socioemocionals, oblidats secularment a l’escola.

# ANNEXOS

## ANNEX 1 – GUIÓ ENTREVISTA EAP I TUTOR/A

Les preguntes de l’Entrevista van dirigides a les “dificultats” que mostra l’alumne/a però sempre contextualitzades en el seu entorn d’aprenentatge.

|  |  |
| --- | --- |
| **Preguntes en relació a l’aula** | **Preguntes en relació a l’alumne** |
| Nivell igual o inferior a la resta d’alumnes | Competències curriculars:   * Lectura * Comprensió lectora * Expressió oral i escrita * Operacions de càlcul * Resolució de problemes |
| Nivell igual o inferior a la resta d’alumnes | Nivell d’autonomia en les activitats:   * Sap fer la feina * Necessita ajuda * Sap treballar en grup * Treballa sol * Porta els deures * Porta el material |
| En quins entorns es dona aquesta conducta? | Quina conducta et preocupa més? |
| Quan es dóna amb més freqüència? |
| Depèn del tipus d’activitat que s’està fent a l’aula? |
| Què fan els companys davant aquesta conducta? | Què creus que desencadena la conducta? |
| Coneix les normes de l’aula? | L’alumne/a sap bé què ha de fer i com ho ha de fer? |
| Tots els alumnes les coneixen ? |
| Quines conseqüències té aquesta conducta? |
| Coneix les conseqüències ? |
| Quins suports creus que el podrien ajudar? |
| Mesures universals | Té algun tipus d’adaptació del Currículum? |
| Mesures addicionals |
| Mesures intensives |
| Quins incentius i elogis rep l’alumne davant del grup? | Quines activitats realitza amb èxit? |
| Hi ha alguna estratègia prevista per donar resposta quan demana | Demana ajuda quan la necessita? |
| Hi ha establertes diferents modalitats de treball: treball cooperatiu, grups interactius?  S’incideix en la creació dels grups o es deixa formar de manera natural? | Com es relaciona amb els companys? |
| Com teníeu plantejada la tutoria individual? Hi ha algun altra adult amb qui l’alumne hagi establert un vincle de confiança? | Com es relaciona amb els mestres? |
| Quines estratègies efectives per a les activitats d’aprenentatge s’han utilitzat fins ara?  Es poden mantenir? | Per quins tipus d’activitats curriculars  mostra més interès? |
| Quines estratègies efectives per a les activitats d’avaluació s’han utilitzat fins ara?  Cal introduir canvis? | Quins resultats acadèmics obté al llarg del curs? |
| Es treballa tenint en compte els interessos dels alumnes? | Quines coses el motiven especialment? |
| S’ha aplicat el protocol Municipal d’absentisme?  Hi ha un protocol al centre pels alumnes que s’incorporen després d’un temps d’absència? | Assisteix a l’escola amb regularitat? |
| S’han acordat estratègies de col·laboració conjuntes? S’han pogut portar a terme?  Quines discrepàncies s’han donat? | Característiques de l’entorn familiar de l’alumne |

## ANNEX 2 – Autoavaluació

**Instrument d’autoavaluació/avaluació de la gestió d’aula\***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CATEGORIES** | | **ITEMS** | **RANG AVAL.**  No [0] Si [3] | **OBSERVACIONS** |
| **1. Estructura i organització de l’aula** | 1.1 Predictibilitat a l’aula | 1. Tinc l’aula endreçada, decorada i amb els material d’ús pedagògic a l’abast dels alumnes de manera que es potencia l’aprenentatge | 0 1 23 |  |
| 2. Modifico l’agrupament dels alumnes i disposició de taules de manera regular d’acord a l’activitat d’ensenyament/aprenentatge | 0 1 23 |  |
| 3. Estableixo i ensenyo clarament els procediments de treball a l’aula als alumnes | 0 1 23 |  |
| 4. Superviso activament l’activitat del grup (movent-me, reforçant, interactuant..) | 0 1 23 |  |
|  | [ / 12] |  |
| 1.2 Ensenyar responsabilitats i proporcionar oportunitats als alumnes perquè contribueixin al bon funcionament de la classe | 5. Proporciono als alumnes estratègies per l’autocontrol i l’autonomia | 0 1 23 |  |
| 6. Proposo , de manera continuada, assemblees o altres activitats participatives de l’alumnat en la tutoria de classe | 0 1 23 |  |
| 7. Estableixo i implico als alumnes de manera continuada en tasques i càrrecs pel bon funcionament i organització de l’aula | 0 1 23 |  |
| 8. Proporciono estratègies per a la resolució de problemes i millora de les habilitats socials | 0 1 23 |  |
| 9. Proporciono activitats específiques perquè els alumnes es coneguin els uns als altres i resolguin els problemes de forma col·laborativa | 0 1 23 |  |
|  | [ / 15] | Total cat. 1 : [ / 27 ] |
| **2. Relacions i interaccions a l’aula** | 2.1 Augmentar les interaccions positives | 10. Mantinc més interaccions positives (en tot el grup) que no pas negatives – relació d’4 a 1 - | 0 1 23 |  |
| 11. Utilitzo el reconeixement i el reforç positiu quan l’alumne segueix correctament la norma/instrucció després d’una correcció o advertiment | 0 1 23 |  |
|  | [ / 6] |  |
| 2.2 Utilitzar un seguit d’estratègies per reconèixer el comportament adequat | 12. Proporciono reconeixement específic i immediat pels comportament socials i acadèmics adequats | 0 1 23 |  |
| 13. Faig servir diferents sistemes per reconèixer el comportament adequat ( sistema de fitxes, comunicació verbal/gestual..del mestre, reconeixements grupals..) | 0 1 23 |  |
| 14. Utilitzo estratègies de reforç diferencial per als problemes de comportament. | 0 1 23 |  |
|  | [ / 9] |  |
| 2.3 Utilitzo un seguit d’estratègies per respondre als comportaments inadequats | 15. Proporciono correccions específiques, contingents i breus (que indiquen el comportament esperat) per als comportaments acadèmics i socials inadequats | 0 1 23 |  |
| 16. Faig servir procediments de menys restrictius (no verbal, la proximitat física, la reacció del mestre, tornar a l’activitat d’ensenyament..) al més restrictiu, a l’hora de desincentivar el comportament inadequat | 0 1 23 |  |
| 17. Responc al comportament inadequat amb calma, d’una forma emocionalment objectiva i pragmàtica | 0 1 23 |  |
|  | [ / 9] |  |
| 2.4 Desenvolupo relacions d’afecte i de suport | 18. Utilitzo accions verbals i no verbals que indiquen afecte pels alumnes | 0 1 23 |  |
| 19. Utilitzo activitats explícites per aprendre coses sobre els alumnes | 0 1 23 |  |
| 20. Parlo amb els alumnes amb respecte i dignitat i sempre amb correcció. | 0 1 23 |  |
| 21. Mantinc un espai d’escolta i conversa amb els alumnes/famílies de manera regular | 0 1 23 |  |
|  | [ / 12] | Total cat. 2 : [ / 36 ] |
| **3. Ús de normes i funcionament** | 3.1 Ensenyo i explico positivament les expectatives als alumnes | 22. Les normes sempre comencen amb “cal fer” i no amb “no es pot” “prohibit” | 0 1 23 |  |
| 23. Faig que els alumnes participin directament en l’establiment de les normes | 0 1 23 |  |
| 24. Ensenyo explícitament i reviso les normes de classe en el context de les rutines de funcionament de l’aula | 0 1 23 |  |
|  | [ / 9] | Total cat. 3 : [ / 9] |
| **4. Continguts i activitats d’ensenyament/aprenentatge** | 4.1 Gestió de les activitats d’E/A | 25. Preparo les classes i les activitats (presentació i instruccions clares, seqüenciació de les activitats, materials..) | 0 1 23 |  |
| 26. Proporciono de manera explícita, a l’inici de la classe o del tema, quin són els objectius d’aprenentatge, quines activitats farem i com les farem | 0 1 23 |  |
| 27. Faig activitats que ajuden als alumnes enllaçar el que saben [coneixements previs] amb el nou contingut d’aprenentatge | 0 1 23 |  |
| 28. Al final de les sessions proporciono feed-back del que hem fet i aprés. | 0 1 23 |  |
|  | [ / 12] |  |
| 4.2 Faig participar activament als al. | 29. Proporciono múltiples i diverses oportunitats per a que cada alumne pugui respondre/preguntar a la meva classe | 0 1 23 |  |
| 30. Faig implicar als meus alumnes en les activitats de classe (utilitzant targetes de resposta, resposta coral, mans alçades, altres..) | 0 1 23 |  |
| 31. Sovint comprovo les comprensió dels alumnes al llarg de la classe | 0 1 23 |  |
|  | [ / 9] |  |
| 4.3 Avaluar l’ensenyament | 32. Al final de cada activitat (o seqüència d’aprenentatge) puc saber quans alumnes han assolit l’objectiu | 0 1 23 |  |
| 33. Proporciono ajuda i temps addicional als alumnes amb més dificultats per assolir l’objectiu | 0 1 23 |  |
| 34. Ajudo als alumnes a fer el seguiment del seu progrés individual en relació a l’objectiu d’aprenentatge | 0 1 23 |  |
| 35. Anoto i utilitzo les necessitats de millora de la classe per a les properes sessions | 0 1 23 |  |
|  | [ / 12] | Total cat. 4 : [ / 33] |

**\* [Adaptació del document: Self Assessment.Classroom Management (SACM) TOOL. Sandy Washburn, Center on Education and Lifelong Learning, Classroom Management Self Assessment. Revised Version: may 2010]**

## ANNEX 3 – Rubriques per la valoració

**[** Traducció parcial del document]

**Marzano Suite for Connecting Teacher Growth to Student Achievement**

<http://www.iobservation.com/Marzano-Suite/>

*Research Base and Validation Studies on the Marzano Evaluation Model, April 2011*

Domini 1

**Estratègies i comportaments a classe**

Parts de la lliçó que inclouen esdeveniments rutinaris

**Pregunta base #1: Què puc fer per tal d’establir i comunicar objectius d’aprenentatge, fer el seguiment del progrés de l’estudiant i celebrar l’èxit?**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Proporcionar objectius d’aprenentatge i escales (rúbriques), clares.** | |
| El professor proporciona un objectiu d’aprenentatge exposat de forma clara i acompanyat d’una escala o rúbrica que descriu els nivells de performativitat (d’execució) en relació a l’objectiu d’aprenentatge. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor té un objectiu d’aprenentatge situat de manera que tots els alumnes puguin veure’l. * L’objectiu d’aprenentatge és una declaració clara de coneixement i informació, per oposició a una activitat o uns deures. * El professor fa referència a l’objectiu d’aprenentatge durant tota la classe. * El professor té una escala o rúbrica que es relaciona amb l’objectiu d’aprenentatge, situada de manera que tots els alumnes puguin veure-la. * El professor fa referència a l’escala o rúbrica durant tota la classe. | **Evidències de l’alumne**   * Quan se’ls pregunta, els alumnes són capaços d’explicar l’objectiu d’aprenentatge de la classe. * Quan se’ls pregunta, els alumnes són capaços d’explicar com les activitats que estan duent a terme en aquell moment es relacionen amb l’objectiu d’aprenentatge. * Quan se’ls pregunta, els alumnes són capaços d’explicar el significat dels nivells de performativitat (o d’execució) articulats en la escala o rúbrica. |

|  |  |
| --- | --- |
| **2. Fer el seguiment del progrés dels alumnes** | |
| El professor facilita seguiment del progrés de l’alumne en un o més objectius d’aprenentatge, mitjançant una aproximació formativa a l’avaluació. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor ajuda als alumnes a fer el seguiment del seu progrés individual en relació a l’objectiu d’aprenentatge. * El professor utilitza mitjans formals i informals per assignar puntuacions als alumnes en la escala o rúbrica, concretant així la situació de l’alumne en relació a l’objectiu d’aprenentatge. * El professor elabora gràfiques del progrés de la classe sencera en relació a l’objectiu d’aprenentatge. | **Evidències de l’alumne**   * Quan se’ls pregunta, els alumnes poden descriure el seu estatus en relació a l’objectiu d’aprenentatge, utilitzant l’escala o rúbrica. * Els alumnes actualitzen sistemàticament el seu estatus en relació a l’objectiu d’aprenentatge. |

|  |  |
| --- | --- |
| **3. Celebrar l’èxit** | |
| El professor proporciona reconeixement als alumnes pel seu estatus actual i per la seva adquisició de coneixement en relació a l’objectiu d’aprenentatge. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor reconeix als alumnes que han aconseguit una certa puntuació a la escala o rúbrica. * El professor reconeix als alumnes que han obtingut guanys en coneixement i habilitats en relació a l’objectiu d’aprenentatge. * El professor reconeix i celebra l’estatus final i el progrés de tota la classe sencera. * El professor utilitza maneres variades de celebrar l’èxit, com: * Mans alçades * Certificació de l’èxit * Notificació als pares * Ronda d’aplaudiments | **Evidències de l’alumne**   * Els alumnes mostren signes d’orgull en relació als seus assoliments a classe. * Quan se’ls pregunta, els alumnes diuen que volen continuar progressant. |

**Pregunta base #6: Què puc fer per tal d’establir i mantenir normes i mètodes/procediments a classe?**

|  |  |
| --- | --- |
| **4. Establir normes i mètodes a classe** | |
| El professor analitza/revisa/comprova les expectatives en relació a normes i mètodes/procediments per assegurar-se que tindran una execució efectiva. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor involucra als alumnes en el disseny de rutines de classe. * El professor utilitza les reunions de classe per analitzar/revisar/comprovar les normes i els mètodes/procediments. * El professor recorda als alumnes les normes i els mètodes/procediments. * El professor demana als alumnes que reafirmin/replantegin o expliquin les normes i els mètodes/procediments. * El professor proporciona pistes o senyals quan una norma o un mètode/procediment ha de ser utilitzat. | **Evidències de l’alumne**   * Els alumnes segueixen rutines clares durant la classe. * Quan se’ls pregunta, els alumnes són capaços de descriure les normes i els mètodes/procediments establerts. * Quan se’ls pregunta, els alumnes descriuen la classe com un espai ordenat/disciplinat/pacífic. * Els alumnes reconeixen les pistes i senyals fetes pel professor. * Els alumnes regulen el seu propi comportament. |

|  |  |
| --- | --- |
| **5. Organitzar la disposició física de la classe** | |
| El professor organitza la disposició física de la classe per tal de facilitar el moviment i centrar l’atenció en l’aprenentatge. | Notes |
| **Evidències del professor**   * La disposició física de la classe té uns patrons de trànsit/circulació clars. * La disposició física de la classe permet un fàcil accés a materials i centres. * La classe està decorada de manera que es realça/potencia l’aprenentatge de l’alumne, amb per exemple: * Taulells de notícies en relació al contingut treballat. * La feina dels alumnes s’exposa/s’exhibeix. | **Evidències de l’alumne**   * Els alumnes es mouen de forma activa/inquieta fàcilment per la classe. * Els alumnes fan ús dels materials i centres d’aprenentatge. * Els alumnes posen atenció en els exemples de la seva feina que s’exposen/s’exhibeixen. * Els alumnes posen atenció en la informació dels taulells de notícies. * Els alumnes es poden concentrar fàcilment en la instrucció. |

Parts de la lliçó que aborden el contingut

**Pregunta base #2: Què puc fer per ajudar als alumnes a interactuar de forma efectiva amb el nou coneixement?**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Identificar la informació crucial/fonamental** | |
| El professor identifica/assenyala una lliçó o una part d’aquesta com a contenidora d’informació important a la que els alumnes han de parar una particular atenció. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor comença la lliçó explicant perquè el contingut que ve a continuació és important. * El professor diu als alumnes que es preparin per rebre informació important. * El professor dóna pistes de la importància de la informació que ve a continuació, de maneres indirectes com: * To de veu * Posició corporal * Nivell d’excitació | **Evidències de l’alumne**   * Quan se’ls pregunta, els alumnes són capaços de descriure el nivell d’importància de la informació a la que s’ha fet referència a classe. * Quan se’ls pregunta, els alumnes són capaços d’explicar perquè és important que es presti atenció a cert contingut. * Els alumnes ajusten el seu nivell de dedicació de forma visible. |

|  |  |
| --- | --- |
| **2. Organitzar als alumnes per tal que interactuïn amb el nou coneixement** | |
| El professor organitza els alumnes en petits grups per tal de facilitar el processament de nova informació. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor ha establert rutines d’agrupament d’alumnes i d’interacció dels alumnes dins dels grups. * El professor organitzar als alumnes en grups específics/pensats per a la lliçó, incloent: * Parelles * Grups de tres * Grups petits de fins a 5 persones | **Evidències de l’alumne**   * Els alumnes es distribueixen en grups de manera ordenada/disciplinada. * Els alumnes semblen entendre quines són les expectatives en relació al comportament adequat en grups: * Respectar la opinió dels altres. * Aportar la pròpia perspectiva als debats. * Preguntar i respondre preguntes. |

|  |  |
| --- | --- |
| **3. Anticipar-se al nou coneixement** | |
| El professor fa participar als alumnes en activitats que els ajudin a enllaçar el que ja saben amb el nou contingut a punt de ser abordat i que els facilitin l’establiment d’aquests enllaços. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor utilitza preguntes d’anticipació abans de llegir. * El professor utilitza l’estratègia “K-W-L” o variacions d’aquesta. * El professor pregunta o recorda als alumnes el que ja saben sobre el tema. * El professor proporciona un element organitzador avançat: * Guia, esquema, esbós. * Organitzador gràfic. * El professor fa que els alumnes facin una pluja d’idees. * El professor fa que els alumnes utilitzin una guia d’anticipació. * El professor utilitza una activitat motivadora a mode d’esquer i d’entrada en el tema. * Anècdotes * Selecció curta de vídeo * El professor utilitza una activitat de “word splash” (núvol de paraules) per tal de connectar vocabulari amb el contingut que ha de venir. | **Evidències de l’alumne**   * Quan se’ls pregunta, els alumnes són capaços d’explicar enllaços/relacions amb coneixement que ja tenien a priori. * Quan se’ls pregunta, els alumnes fan prediccions sobre el contingut que ha de venir. * Quan se’ls pregunta, els alumnes són capaços de proporcionar un propòsit/objectiu pel que estan a punt d’aprendre. * Els alumnes participen de forma activa en les activitats d’anticipació de continguts. |

|  |  |
| --- | --- |
| **4. Trossejar el contingut en “Fragments digeribles”** | |
| Basant-se en les necessitats dels alumnes, el professor trosseja el contingut en petits fragments d’informació que poden ser fàcilment processats pels alumnes. | Notes |
| **Evidències del professor**   * En una presentació verbal, el professor s’atura en els punts estratègics. * Al reproduir un vídeo, el professor l’atura en els punts clau. * Al fer una demostració, el professor s’atura en punts estratègics. * Mentre els alumnes llegeixen oralment com a classe informació o històries, el professor s’atura en punts estratègics. | **Evidències de l’alumne**   * Quan se’ls pregunta, els alumnes són capaços d’explicar perquè el professor s’atura en diversos punts. * Els alumnes semblen saber què s’espera d’ells quan el professor s’atura en punts estratègics. |

|  |  |
| --- | --- |
| **5. Processar nova informació** | |
| Durant les pauses en la presentació del contingut, el professor involucra als alumnes en un processament actiu de la nova informació. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor fa que membres del grup resumeixin la nova informació. * El professor utilitza estratègies formals de processament grupal de la informació, com: * Puzles * Ensenyament recíproc * “Concept attainment”: “aconseguir els conceptes”, \*\*(treballa a partir de conceptes com a categories, desenvolupant-ne elements positiu i negatius, atributs, etc. i relacionant-los/contraposant-los) | **Evidències de l’alumne**   * Quan se’ls pregunta, els alumnes són capaços d’explicar què és el que acaben d’aprendre. * Els alumnes s’ofereixen voluntaris per fer prediccions. * Els alumnes fan preguntes de clarificació de forma voluntària. * Els grups discuteixen de forma activa el contingut: * Els membres del grup es pregunten els uns els altres i responen preguntes sobre la informació. * Els membres del grup fan prediccions del que esperen que vingui a continuació. |

|  |  |
| --- | --- |
| **6. Elaborar nova informació** | |
| El professor fa preguntes o involucra als alumnes en activitats que requereixen inferències elaboratives que van més enllà del que s’ha explicat de forma explícita. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor fa preguntes explícites que requereixen als alumnes fer inferències elaboratives sobre el contingut. * El professor demana als alumnes que expliquin i defensin les seves inferències. * El professor presenta situacions o problemes que requereixen inferències. | **Evidències de l’alumne**   * Els alumnes donen respostes a preguntes resultat d’inferències de forma voluntària. * Els alumnes donen explicacions i “proves” per les inferències. |

|  |  |
| --- | --- |
| **7. Fixar i representar el coneixement** | |
| El professor involucra als alumnes en activitats que els ajudin a fixar la seva entesa de nou contingut de forma lingüística i/o representar el contingut de maneres no-lingüístiques. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor demana als alumnes que resumeixin la informació que han après. * El professor demana als alumnes que elaborin notes que identifiquin la informació més significativa dins del contingut. * El professor demana als alumnes que elaborin representacions no-lingüístiques del nou contingut, com: * Organitzador gràfics * Imatges/Dibuixos * Pictogrames * Diagrames de flux * El professor demana als alumnes que creïn recursos mnemònics per tal d’organitzar el contingut. | **Evidències de l’alumne**   * Els resums i les notes dels alumnes inclouen contingut crític. * Les representacions no-lingüístiques dels alumnes inclouen contingut crític. * Quan se’ls pregunta, els alumnes són capaços d’explicar els punts principals de la lliçó. |

|  |  |
| --- | --- |
| **8. Reflexionar sobre l’aprenentatge** | |
| El professor involucra als alumnes en activitats que els ajudin a reflexionar sobre el seu aprenentatge i el procés d’aprenentatge. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor demana als alumnes que exposin o anotin el que tenen clar i el que els té confusos. * El professor demana als alumnes que exposin o anotin com s’han esforçat. * El professor demana als alumnes que exposin o anotin el que podrien haver fet per tal de millorar el seu aprenentatge. | **Evidències de l’alumne**   * Quan se’ls pregunta, els alumnes són capaços d’explicar què és el que tenen clar i què el que els té confusos. * Quan se’ls pregunta, els alumnes són capaços de descriure com s’han esforçat. * Quan se’ls pregunta, els alumnes són capaços d’explicar el que podrien haver fet per millorar el seu aprenentatge. |

**Pregunta base #3: Què puc fer per ajudar als alumnes a practicar i aprofundir en el seu entendre de nou coneixement?**

|  |  |
| --- | --- |
| **9. Repassar contingut** | |
| El professor involucra als alumnes en un breu repàs del contingut que subratlla la informació fonamental. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor comença la lliçó fent un breu repàs del contingut. * El professor utilitza estratègies específiques per repassar informació: * Resum * Problema que ha de ser resolt mitjançant informació prèvia. * Preguntes que requereixen un repàs del contingut. * Demostració * Breu exercici o test de pràctica. | **Evidències de l’alumne**   * Quan se’ls pregunta, els alumnes són capaços de descriure el contingut previ en el que es basa la nova lliçó. * Les respostes dels alumnes a les activitats de classe indiquen que recorden el contingut previ. |

|  |  |
| --- | --- |
| **10. Organitzar als alumnes per tal que practiquin i aprofundeixin en el coneixement** | |
| El professor utilitza la divisió en grups de maneres que facilitin la pràctica i l’aprofundiment en el coneixement. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor organitza als alumnes en grups amb la idea expressa de que aprofundeixin en el seu coneixement de contingut informacional. * El professor organitza als alumnes en grups amb la idea expressa de que practiquin una habilitat, estratègia o procés. | **Evidències de l’alumne**   * Quan se’ls pregunta, els alumnes expliquen com el treball en grup recolza/influeix en el seu aprenentatge. * Quan es troben dividits en grups, els alumnes interactuen de manera explícita per tal d’aprofundir en el seu coneixement de contingut informacional, o per tal de practicar una habilitat, estratègia o procés. * Fent-se preguntes els uns als altres. * Obtenint comentaris/crítiques dels companys. |

|  |  |
| --- | --- |
| **11. Utilitzar els deures** | |
| Quan sigui adequat (no de forma rutinària), el professor dissenyarà deures amb l’objectiu de que els alumnes aprofundeixin en el coneixement de contingut informacional o que practiquin una habilitat, estratègia o procés. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor comunica un propòsit clar pels deures. * El professor fa extensible una activitat que han començat a classe per tal de donar més temps als alumnes. * El professor assigna uns deures ben formulats/pensats, que permetin als alumnes practicar i aprofundir en el seu coneixement de forma independent. | **Evidències de l’alumne**   * Quan se’ls pregunta, els alumnes són capaços de descriure de quina manera els deures encarregats els ajudaran a aprofundir en el seu entendre de contingut informacional, o a practicar una habilitat, estratègia o procés. * Els alumnes fan preguntes clarificadores sobre els deures que els ajuden a entendre el seu objectiu/propòsit. |

|  |  |
| --- | --- |
| **12. Examinar les similituds i les diferències** | |
| Quan el contingut és informacional, el professor ajuda als alumnes a aprofundir en el seu coneixement, examinant les similituds i les diferències. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor involucra als alumnes en activitats que els requereixen examinar les similituds i les diferències entre diversos continguts: * Activitats de comparació * Activitats de classificació * Activitats d’analogia * Activitats de metàfora * El professor facilita l’ús d’aquestes activitats per tal d’ajudar als alumnes a aprofundir en la seva entesa del contingut. * Demana als alumnes que facin un resum del que han après amb l’activitat. * Demana als alumnes que expliquin com ha incidit l’activitat en el seu entendre el contingut. | **Evidències de l’alumne**   * Els artefactes dels alumnes indiquen que el seu coneixement s’ha estès com a resultat de l’activitat. * Quan se’ls pregunta sobre l’activitat, les respostes dels alumnes indiquen que han aprofundit en el seu entendre. * Quan se’ls pregunta, els alumnes són capaços d’explicar similituds i diferències. * Els artefactes dels alumnes indiquen que són capaços d’identificar similituds i diferències. |

|  |  |
| --- | --- |
| **13. Examinant errors en el raonament** | |
| Quan el contingut és informacional, el professor ajuda als alumnes a aprofundir en el seu coneixement a partir d’examinar el seu propi raonament o la lògica de la informació tal i com se’ls ha presentat. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor demana als alumnes que examinin la informació en busca d’errors o fal·làcies informals, incloent-hi: * Lògica incorrecta * Crítiques * Referències febles * Informació errònia: mentides presentades com a fets. * El professor demana als alumnes que examinin el grau de suport que es presenta per una afirmació. * Declaració d’una afirmació clara. * Evidències per la afirmació presentada. * Qualificadors presentats que mostres excepcions per a la afirmació. | **Evidències de l’alumne**   * Quan se’ls pregunta, els alumnes són capaços de descriure errors o fal·làcies informals en certa informació. * Quan se’ls pregunta, els alumes són capaços de explicar l’estructura general d’un argument presentat com a suport a una afirmació. * Els artefactes dels alumnes indiquen que són capaços d’identificar errors de raonament. |

|  |  |
| --- | --- |
| **14. Practicar habilitats, estratègies i processos** | |
| Quan el contingut implica una habilitat, estratègia o procés, el professor involucra als alumnes en activitats pràctiques que els ajudin a desenvolupar fluïdesa. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor involucra als alumnes en activitats pràctiques, col·lectives i repartides, apropiades per a la seva capacitat actual d’execució d’una habilitat, estratègia o procés. * Pràctica guiada si els alumnes no són capaços de desenvolupar l’habilitat, estratègia o procés, de forma independent. * Pràctica independent si els alumnes són capaços de desenvolupar l’habilitat, estratègia o procés, de forma independent. | **Evidències de l’alumne**   * Els alumnes desenvolupen l’habilitat, estratègia o procés amb confiança creixent. * Els alumnes desenvolupen l’habilitat, estratègia o procés amb competència creixent. |

|  |  |
| --- | --- |
| **15. Repassar el coneixement** | |
| El professor involucra als alumnes en la revisió de coneixement previ sobre contingut al que s’ha fet referència en lliçons anteriors. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor demana als alumnes que examinin els apunts previs en les seves notes o llibretes acadèmiques. * El professor involucra tota la classe en la examinació de com la lliçó actual ha fet canviar les percepcions i l’entesa del contingut previ. * El professor fa que els alumnes expliquin com ha canviat la seva entesa del contingut. | **Evidències de l’alumne**   * Els alumnes fan correccions a la informació prèviament anotada sobre el contingut. * Quan se’ls pregunta, els alumnes són capaços d’explicar errors o confusions que tenien prèviament en relació al contingut. |

**Pregunta base #4: Què puc fer per ajudar als alumnes a generar i avaluar hipòtesis sobre nou coneixement?**

|  |  |
| --- | --- |
| **16. Organitzar als alumnes per tasques cognitivament complexes** | |
| El professor organitza la classe d’una manera que faciliti que els alumnes treballin en tasques complexes que els requereixin generar i avaluar hipòtesis. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor estableix la necessitat de generar i avaluar hipòtesis. * El professor organitza als alumnes en grups per tal de generar i avaluar hipòtesis. | **Evidències de l’alumne**   * Quan se’ls pregunta, els alumnes descriuen la importància de generar i avaluar hipòtesis sobre el contingut. * Quan se’ls pregunta, els alumnes expliquen com la distribució en grups contribueix en el seu aprenentatge. * Els alumnes s’ajuden de les activitats grupals per generar i avaluar hipòtesis. |

|  |  |
| --- | --- |
| **17. Involucrar als alumnes en tasques cognitivament complexes que impliquin la creació i avaluació d’hipòtesis** | |
| El professor involucra als alumnes en tasques complexes (p.ex: presa de decisions, solució de problemes, indagació experimental, investigació) que requereixen d’ells la creació i avaluació d’hipòtesis. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor involucra als alumnes en una presa de decisions, resolució de problemes, indagació experimental o tasca d’investigació, explícites, que requereixi d’ells la creació i avaluació d’hipòtesis. * El professor facilita que els alumnes generin les seves pròpies tasques, individuals o grupals, que els requereixin la creació i avaluació d’hipòtesis. | **Evidències de l’alumne**   * Els alumnes treballen de forma clara en tasques que requereixen d’ells la creació i avaluació d’hipòtesis. * Quan se’ls pregunta, els alumnes són capaços d’explicar les hipòtesis que estan avaluant. * Quan se’ls pregunta, els alumnes són capaços d’explicar si les seves hipòtesis han estat confirmades o rebutjades. * Els artefactes dels alumnes indiquen que són capaços d’involucrar-se en la presa de decisions, la resolució de problemes, la indagació experimental o la investigació. |

|  |  |
| --- | --- |
| **18. Proporcionar recursos i guia** | |
| El professor actua com a proveïdor de recursos i com a guia mentre els alumnes s’involucren en tasques cognitivament complexes. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor es troba disponible pels alumnes que necessiten guia o recursos. * Circula per la classe * Es fa fàcilment accessible * El professor interactua amb els alumnes durant la classe per tal de determinar les seves necessitats en relació a les tasques de creació i avaluació d’hipòtesis. * El professor ofereix de forma voluntària, guia i recursos en el grau necessari, a tota la classe, als grups d’alumnes o a alumnes de forma individual. | **Evidències de l’alumne**   * Els alumnes recorren al professor en busca de consell i guia en relació a les tasques de creació i avaluació d’hipòtesis. * Quan se’ls pregunta, els alumnes són capaços d’explicar com els ajuda i guia el professor en relació a les tasques de creació i avaluació d’hipòtesis. |

Parts de la lliçó representats en el moment (sobre la marxa)

**Pregunta base #5: Què puc fer per involucrar als alumnes?**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Adonar-se’n quan els alumnes no estan involucrats** | |
| El professor fa una ullada a la classe prenent nota quan els alumnes no estan involucrats i actuant de forma manifesta al respecte. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor se n’adona quan certs alumnes o grups d’alumnes no estan involucrats. * El professor se n’adona quan el nivell d’energia a la classe és baix. * El professor actua per tal de fer que els alumnes es tornin a involucrar. | **Evidències de l’alumne**   * Els alumnes semblen estar al cas del fet que el professor pren nota del seu nivell d’”involucració”. * Els alumnes proven d’augmentar el seu nivell d’”involucració” quan tenen ocasió. * Quan se’ls pregunta, els alumnes expliquen que el professor espera d’ells alts nivells d’”involucració”. |

|  |  |
| --- | --- |
| **2. Ús de jocs acadèmics** | |
| El professor utilitza jocs acadèmics i competència sense transcendència per tal de mantenir a l’alumne involucrat. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor utilitza jocs estructurats com “Jeopardy” (com un trivial), “family feud” (joc de preguntes, membres de la família), i altres similars. * El professor desenvolupa jocs espontàniament com per exemple: un joc a partir de preguntar quina deu ser la resposta correcta a certa pregunta. * El professor utilitza un tipus de competició amistosa, juntament amb els jocs de classe. | **Evidències de l’alumne**   * Els alumnes s’involucren en els jocs amb cert entusiasme. * Quan se’ls pregunta, els alumnes són capaços d’explicar com els jocs mantenen el seu interès i els ajuden a aprendre o a recordar contingut. |

|  |  |
| --- | --- |
| **3. Gestionar el temps de resposta** | |
| El professor utilitza tècniques en relació al temps de resposta per tal de mantenir a l’alumne involucrat en les preguntes. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor utilitza el temps de espera. * El professor utilitza targetes de resposta. * El professor fa que els alumnes utilitzin senyals amb les mans per respondre a les preguntes. * El professor utilitza la resposta “a coro” (col·lectiva). * El professor utilitza tecnologia per tal de fer el seguiment de les respostes dels alumnes. * El professor utilitza l’encadenament de respostes. | **Evidències de l’alumne**   * Diversos alumnes dins la classe responen a les preguntes posades pel professor. * Quan se’ls pregunta, els alumnes són capaços de descriure el que pensen sobre preguntes específiques posades pel professor. |

|  |  |
| --- | --- |
| **4. Utilitzar el moviment físic** | |
| El professor utilitza el moviment físic per mantenir als alumnes involucrats. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor fa que els alumnes s’aixequin i estirin els muscles, o exercicis similars, quan estan baixos d’energia. * Els professor utilitza activitats que requereixen que els alumnes es moguin físicament per tal de respondre a preguntes, com: * Votar amb els peus * Anar a la zona de la classe que representa la resposta amb la que tu estàs d’acord * El professor fa que els alumnes actuïn o representin el contingut de forma física per tal d’augmentar la seva energia i “involucració”. * El professor utilitza activitats de “jo te’n dono una, tu me’n dones una” (intercanvi d’idees, preguntes, respostes, exemples...) que requereixen que els alumnes es moguin per la classe. | **Evidències de l’alumne**   * Els alumnes s’involucren en les activitats físiques dissenyades pel professor. * Quan se’ls pregunta, els alumnes són capaços d’explicar com el moviment físic manté el seu interès i els ajuda a aprendre. |

|  |  |
| --- | --- |
| **5. Mantenir un ritme animat** | |
| El professor utilitza tècniques rítmiques per tal de mantenir als alumnes involucrats. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor utilitza transicions clares entre una activitat i la següent. * El professor altera el ritme de forma apropiada (el fa anar més ràpid i més lent). | **Evidències de l’alumne**   * Els alumnes s’adapten de forma ràpida a les transicions i es tornen a involucrar quan comença una nova activitat. * Quan se’ls pregunta sobre el ritme de la classe, els alumnes el descriuen com a ni molt ràpid ni molt lent. |

|  |  |
| --- | --- |
| **6. Mostrar intensitat i entusiasme** | |
| El professor mostra intensitat i entusiasme pel contingut de diverses formes diferents. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor descriu experiències personals relacionades amb el contingut. * El professor assenyala l’excitació pel contingut a partir de: * Gests físics * To de veu * Dramatització de la informació * El professor ajusta el nivell d’energia de forma visible. | **Evidències de l’alumne**   * Quan se’ls pregunta, els alumnes diuen que al professor “li agrada el contingut” i “li agrada ensenyar”. * Els nivells d’atenció dels alumnes augmenten quan el professor mostra entusiasme i intensitat en relació al contingut. |

|  |  |
| --- | --- |
| **7. Utilitzar controvèrsia amistosa** | |
| El professor utilitza tècniques per generar controvèrsies amistoses per tal de mantenir a l’estudiant involucrat. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor estructura mini-debats sobre el contingut. * El professor fa que els alumnes examinin múltiples perspectives i opinions sobre el contingut. * El professor obté, dels membres de la classe, diferents opinions en relació al contingut. | **Evidències de l’alumne**   * L’alumne s’involucra en activitats que impliquen controvèrsia amistosa amb una motivació realçada. * Quan se’ls pregunta, els alumnes descriuen les activitats que impliquen controvèrsia amistosa com a “estimulants”, “divertides”, etc. * Quan se’ls pregunta, els alumnes expliquen de quina manera una activitat que implica controvèrsia amistosa els ha ajudat a entendre millor el contingut. |

|  |  |
| --- | --- |
| **8. Donar oportunitats als alumnes per parlar d’ells mateixos** | |
| El professor dóna oportunitats als alumnes per relacionar el que s’està parlant a classe amb els seus interessos personals. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor és conscient dels interessos dels alumnes i estableix connexions entre aquests interessos i el contingut de classe. * El professor estructura activitats que demanen dels alumnes fer connexions entre el contingut i els seus interessos personals. * Quan els alumnes expliquen com el contingut es relaciona amb els seus interessos personals, el professor els encoratja i es mostra interessat. | **Evidències de l’alumne**   * Els alumnes s’involucren en activitats que requereixen d’ells establir connexions entre els seus interessos personals i el contingut. * Quan se’ls pregunta, els alumnes expliquen com el fer d’establir connexions entre el contingut i els seus interessos personals els motiva i els ajuda a entendre millor el contingut. |

|  |  |
| --- | --- |
| **9. Presentar informació inusual o interessant** | |
| El professor utilitza informació inusual o interessant sobre el contingut d’una manera que augmenta el nivell d’”involucració” /motivació dels alumnes. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor proporciona fets i detalls interessants sobre el contingut de manera sistemàtica. * El professor encoratja als alumnes a identificar informació interessant sobre el contingut. * El professor involucra als alumnes en activitats com “Encara que no t’ho creguis...” sobre el contingut. * El professor utilitza oradors convidats perquè proporcionin informació inusual sobre el contingut. * El professor explica històries relacionades amb el contingut. | **Evidències de l’alumne**   * L’atenció dels alumnes creix quan se’ls presenta informació inusual sobre el contingut. * Quan se’ls pregunta, els alumnes expliquen com la informació inusual fa créixer el seu interès en el contingut. |

**Pregunta base #7: Què puc fer per reconèixer i admetre l’adherència o la falta d’adherència a les normes i els procediments?**

|  |  |
| --- | --- |
| **10. Demostrar “Withitness” (que el professor sap què passa en tots moments a la classe, que se n’adona de tot)** | |
| El professor utilitza comportaments que s’associen amb la “Withitness” per tal de mantenir l’adherència dels alumnes a les normes i els procediments. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor ocupa de forma física tots els quadrants de la classe. * El professor fa una ullada a tota la classe establint contacte visual amb els alumnes. * El professor reconeix fonts potencials de disrupció i es fa càrrec d’elles de forma immediata. * El professor aborda situacions provocadores de forma proactiva. | **Evidències de l’alumne**   * Els alumnes reconeixen que el professor està al tanto del seu comportament. * Quan se’ls pregunta, els alumnes descriuen al professor com a “al tanto del que passa” o “té ulls al clatell”. |

|  |  |
| --- | --- |
| **11. Aplicar conseqüències per la falta d’adherència a les normes i procediments** | |
| El professor aplica conseqüències de forma consistent i justa per no seguir les normes i els procediments. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor proporciona senyals no verbals quan els alumnes no es comporten de forma adequada, com: * Contacte visual * Proximitat * Cop a la taula * Fer que “no” amb el cap * El professor proporciona senyals verbals quan els alumnes no es comporten de forma adequada. * Els hi diu que parin * Els hi diu que el seu comportament viola una norma o procediment * El professor utilitza conseqüències de contingència de grup quan és apropiat (p.ex: quan tot el grup es comporta d’una manera específica). * El professor introdueix l’element de “casa” quan és apropiat (p.ex: fa una trucada als pares per tal de fer desaparèixer el comportament inadequat). * El professor utilitza conseqüències amb un cost directe quan és adequat (p.ex: l’alumne ha d’arreglar una cosa que ell/ella ha trencat/fet malbé). | **Evidències de l’alumne**   * Els alumnes deixen de comportar-se de forma inapropiada quan el professor els ho assenyala. * Els alumnes accepten les conseqüències per haver pres part en la manera com la classe s’ha comportat. * Quan se’ls pregunta, els alumnes descriuen al professor com a just en l’aplicació de les normes. |

|  |  |
| --- | --- |
| **12. Reconèixer l’adherència a les normes i procediments** | |
| El professor reconeix de forma consistent i just l’adherència a les normes i procediments. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor proporciona senyals no verbals quan una norma o procediment ha estat seguit: * Somriure * Assentir amb el cap * Fer xocar les mans * El professor dóna pistes verbals quan una norma o procediment ha estat seguit: * Dóna gràcies als alumnes per seguir una norma o procediment. * Descriu els comportaments dels alumnes que s’adhereixen a la norma o procediment. * El professor notifica a casa de l’alumne quan una norma o procediment s’ha seguit, * El professor utilitza reconeixement tangible quan una norma o procediment s’ha seguit: * Certificat de mèrit * Fitxes de reforç del mèrit | **Evidències de l’alumne**   * Els alumnes es mostren agraïts quan el professor els hi reconeix el seu bon comportament. * Quan se’ls pregunta, els alumnes descriuen al professor com a agraït pel seu bon comportament. * El nombre d’alumnes que s’adhereixen a les normes i procediments augmenta. |

**Pregunta base #8: Què puc fer per tal d’establir i mantenir relacions eficaces amb els alumnes?**

|  |  |
| --- | --- |
| **13. Entendre els interessos i els orígens/antecedents dels alumnes** | |
| El professor utilitza els interessos i els orígens/antecedents dels alumnes per tal de produir un clima d’acceptació i comunitat. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor parla de forma individual amb els alumnes sobre successos de les seves vides. * El professor discuteix amb els alumnes sobre temes que els interessen. * El professor incorpora els interessos dels alumnes a les lliçons. | **Evidències de l’alumne**   * Quan se’ls pregunta, els alumnes descriuen al professor com algú que els coneix i/o que s’interessa per ells. * Els alumnes responen quan el professor mostra que entén els seus interessos i orígens/antecedents. * Quan se’ls pregunta, els alumnes diuen que es senten acceptats. |

|  |  |
| --- | --- |
| **14. Utilitzar comportaments/accions verbals o no verbals que indiquin afecte pels alumnes** | |
| Quan és apropiat, el professor utilitza accions verbals i no verbals que indiquen que es preocupa pels alumnes. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor felicita als alumnes en relació a assoliments personals i acadèmics. * El professor s’involucra en converses informals amb els alumnes que no estan relacionades amb el camp acadèmic. * El professor utilitza l’humor amb els alumnes quan és apropiat. * El professor utilitza somriures, assentiments de cap, etc. en els alumnes, quan és apropiat. * El professor posa la mà a l’espatlla dels alumnes quan és apropiat. | **Evidències de l’alumne**   * Quan se’ls pregunta, els alumnes descriuen al professor com algú que es preocupa per ells. * Els alumnes responen a les interaccions verbals del professor. * Els alumnes responen a les interaccions no verbals del professor. |

|  |  |
| --- | --- |
| **15. Demostrar objectivitat i control** | |
| El professor es comporta de manera objectiva i controlada. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor no exhibeix emocions extremes, ni pel cantó positiu ni pel negatiu. * El professor s’enfronta a situacions i temes provocadors de forma calmada i controlada. * El professor interactua amb tots els alumnes de la mateixa manera calmada i controlada. * El professor no es mostra ofès personalment davant d’un mal comportament dels alumnes. | **Evidències de l’alumne**   * Els alumnes es tranquil·litzen pel comportament calmat del professor. * Quan se’ls pregunta, els alumnes descriuen al professor com en control d’ell/ella mateix/a i en control de la classe. * Quan se’ls pregunta, els alumnes diuen que el professor no guarda rancors ni es pren les coses personalment. |

**Pregunta base #9: Què puc fer per transmetre altes expectatives per a tots els alumnes?**

|  |  |
| --- | --- |
| **16. Demostrar valor i respecte per als alumnes amb baixes expectatives (de qui s’ha esperat poc)** | |
| El professor es comporta de manera que mostra valor i respecte per els alumnes amb baixes expectatives (de qui s’ha esperat poc). | Notes |
| **Evidències del professor**   * Quan se li pregunta, el professor és capaç d’identificar els alumnes per als que hi ha hagut baixes expectatives i de quines maneres aquests alumnes han estat tractats de forma diferent als alumnes pels que hi ha altes expectatives. * El professor proporciona indicacions no verbals als alumnes de qui s’espera poc per mostrar-los que són valorats i respectats: * Estableix contacte visual * Somriures * Estableix contacte físic apropiat * El professor demostra als alumnes de qui s’espera poc que són valorats i respectats mitjançant indicacions verbals: * Diàleg alegre/distès * Es dirigeix a ells d’una manera que ells identifiquen com a respectuosa * El professor no permet comentaris negatius sobre aquests alumnes de qui s’espera poc. | **Evidències de l’alumne**   * Quan se’ls pregunta, els alumnes diuen que el professor es preocupa per tots els alumnes. * Els alumnes es tracten entre ells amb respecte. |

|  |  |
| --- | --- |
| **17. Fer preguntes als alumnes de qui s’espera poc** | |
| El professor fa preguntes als alumnes de qui s’espera poc amb la mateixa freqüència i profunditat que als alumnes de qui s’espera molt. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor s’assegura que als alumnes de qui s’espera poc se’ls plantegen preguntes amb la mateixa freqüència que als alumnes de qui s’espera molt. * El professor s’assegura que als alumnes de qui s’espera poc se’ls plantegen preguntes complexes amb la mateixa freqüència que als alumnes de qui s’espera molt. | **Evidències de l’alumne**   * Quan se’ls pregunta, els alumnes diuen que el professor espera que tothom participi. * Quan se’ls pregunta, els alumnes diuen que el professor fa preguntes difícils a tothom. |

|  |  |
| --- | --- |
| **18. Explorar les respostes incorrectes amb els alumnes de qui s’espera poc** | |
| El professor examina les respostes incorrectes dels alumnes de qui s’espera poc de la mateixa manera que amb els alumnes de qui s’espera molt. | Notes |
| **Evidències del professor**   * El professor demana als alumnes de qui s’espera poc que expliquin amb més profunditat les seves respostes quan són incorrectes. * El professor refà/replanteja les preguntes pels alumnes de qui s’espera poc després de que donin una resposta equivocada. * El professor desfà una pregunta en parts més simples i petites quan un alumne de qui s’espera poc respon de forma incorrecta. * Quan un alumne de qui s’espera poc es mostra frustrat, el professor els dóna un temps per a ells, però hi torna després d’una estona. | **Evidències de l’alumne**   * Quan se’ls pregunta, els alumnes diuen que el professor “no t’allibera de les obligacions”. * Quan se’ls pregunta, els alumnes diuen que el professor “no es rendeix amb tu”. * Quan se’ls pregunta, els alumnes diuen que el professor els ajuda a contestar les preguntes exitosament. |

Domini 2

**Planejar i preparar**

Planejar i preparar-se per les lliçons i les unitats

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Planejar i preparar-se per a una estructuració efectiva de la informació dins les lliçons** | | | | |
| El professor es prepara i planeja, per tal de fer una estructuració efectiva de la informació dins les lliçons. | | | Notes | |
| **Innovant (4)**  El professor és un reconegut líder alhora d’ajudar als altres amb aquesta tasca. | **Aplicant-se (3)**  Dins les lliçons, el professor organitza el contingut de manera que cada nou contingut complementa/construeix a sobre del contingut anterior. | **Desenvolupant-se (2)**  El professor estructura la informació per la relació entre els diferents elements no queda presentada de forma clara. | **Començant (1)**  El professor prova de dur a terme aquesta tasca però no la completa o no arriba fins al final d’aquests intents. | **No utilitzant (0)**  El professor no prova de dur a terme aquesta tasca. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2. Planejar i preparar-se per les lliçons dins d’una unitat que progressa cap a una entesa profunda i transferència de contingut** | | | | |
| El professor es prepara i planeja, per les lliçons dins d’una unitat que progressa cap a una entesa i profunda i transferència de contingut. | | | Notes | |
| **Innovant (4)**  El professor és un reconegut líder alhora d’ajudar als altres amb aquesta tasca. | **Aplicant-se (3)**  El professor organitza les lliçons dins d’una unitat de manera que els alumnes passen d’entendre a aplicar el contingut per mitjà de tasques “autèntiques”. | **Desenvolupant-se (2)**  El professor organitza les lliçons dins d’una unitat de manera que els alumnes passen d’una entesa superficial a una de profunda del contingut, però no els demana que apliquin el contingut de manera “autèntica”. | **Començant (1)**  El professor prova de dur a terme aquesta tasca però no la completa o no arriba fins al final d’aquests intents. | **No utilitzant (0)**  El professor no prova de dur a terme aquesta tasca. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3. Planejar i preparar-se per dedicar una atenció apropiada als estàndards de contingut establerts** | | | | |
| El professor es prepara i planeja per tal de dedicar una atenció apropiada als estàndards de contingut establerts. | | | Notes | |
| **Innovant (4)**  El professor és un reconegut líder alhora d’ajudar als altres amb aquesta tasca. | **Aplicant-se (3)**  El professor s’assegura de que les lliçons i unitats incloguin el contingut important identificat per part de les institucions, i la manera en com el contingut s’ordena. | **Desenvolupant-se (2)**  El professor s’assegura que les lliçons i les unitats inclouen el contingut important identificat per part de les institucions però no aborda la correcta ordenació del contingut. | **Començant (1)**  El professor prova de dur a terme aquesta tasca però no la completa o no arriba fins al final d’aquests intents. | **No utilitzant (0)**  El professor no prova de dur a terme aquesta tasca. |

Planejar i preparar-se per a l’ús de materials i tecnologia

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Planejar i preparar-se per a l’ús dels materials tradicionals disponibles, en les unitats i lliçons que venen a continuació** | | | | |
| El professor es prepara i planeja l’ús dels materials tradicionals disponibles, en les unitats i lliçons que venen a continuació | | | Notes | |
| **Innovant (4)**  El professor és un reconegut líder alhora d’ajudar als altres amb aquesta tasca. | **Aplicant-se (3)**  El professor identifica els materials tradicionals disponibles que poden millorar l’entesa dels alumnes, i la manera en com aquests seran utilitzats. | **Desenvolupant-se (2)**  El professor identifica els materials tradicionals disponibles que poden millorar l’entesa dels alumnes, però no identifica la manera en com aquests seran utilitzats. | **Començant (1)**  El professor prova de dur a terme aquesta tasca però no la completa o no arriba fins al final d’aquests intents. | **No utilitzant (0)**  El professor no prova de dur a terme aquesta tasca. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2. Planejar i preparar-se per a l’ús de tecnologies disponibles, com: Pissarres interactives, Sistemes de resposta i Ordinadors.** | | | | |
| El professor es prepara i planeja l’ús de tecnologies disponibles, com: pissarres interactives, sistemes de resposta i ordinadors. | | | Notes | |
| **Innovant (4)**  El professor és un reconegut líder alhora d’ajudar als altres amb aquesta tasca. | **Aplicant-se (3)**  El professor identifica les tecnologies disponibles que poden millorar l’entesa dels alumnes, i la manera en com aquestes seran utilitzades. | **Desenvolupant-se (2)**  El professor identifica les tecnologies disponibles que poden millorar l’entesa dels alumnes, però no identifica la manera en com aquestes seran utilitzades. | **Començant (1)**  El professor prova de dur a terme aquesta tasca però no la completa o no arriba fins al final d’aquests intents. | **No utilitzant (0)**  El professor no prova de dur a terme aquesta tasca. |

Planejar i preparar-se per les necessitats especials dels alumnes

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Planejar i preparar-se per les necessitats dels alumnes de llengua anglesa (English Language Learners; ELLs)** | | | | |
| El professor es prepara i planeja per les necessitats dels alumnes de llengua anglesa (English Language Learners; ELLs). | | | Notes | |
| **Innovant (4)**  El professor és un reconegut líder alhora d’ajudar als altres amb aquesta tasca. | **Aplicant-se (3)**  El professor identifica les necessitats dels alumnes de llengua anglesa i les adaptacions que es duran a terme per cobrir les seves necessitats. | **Desenvolupant-se (2)**  El professor identifica les necessitats dels alumnes de llengua anglesa però no articula les adaptacions que es duran a terme per cobrir les seves necessitats. | **Començant (1)**  El professor prova de dur a terme aquesta tasca però no la completa o no arriba fins al final d’aquests intents. | **No utilitzant (0)**  El professor no prova de dur a terme aquesta tasca. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2. Planejar i preparar-se per les necessitats dels alumnes d’educació especial** | | | | |
| El professor es prepara i planeja per les necessitats dels alumnes d’educació especial. | | | Notes | |
| **Innovant (4)**  El professor és un reconegut líder alhora d’ajudar als altres amb aquesta tasca. | **Aplicant-se (3)**  El professor identifica les necessitats dels alumnes d’educació especial i les adaptacions que es duran a terme per tal de cobrir aquestes necessitats. | **Desenvolupant-se (2)**  El professor identifica les necessitats dels alumnes d’educació especial però no articula les adaptacions que es duran a terme per tal de cobrir aquestes necessitats. | **Començant (1)**  El professor prova de dur a terme aquesta tasca però no la completa o no arriba fins al final d’aquests intents. | **No utilitzant (0)**  El professor no prova de dur a terme aquesta tasca. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3. Planejar i preparar-se per les necessitats dels alumnes que venen de contextos familiars que ofereixen molt poc suport a l’escolarització** | | | | |
| El professor prepara i planeja, per encarar les necessitats dels alumnes que venen de contextos familiars que ofereixen molt poc suport a l’escolarització. | | | Notes | |
| **Innovant (4)**  El professor és un reconegut líder alhora d’ajudar als altres amb aquesta tasca. | **Aplicant-se (3)**  El professor identifica les necessitats dels alumnes que venen de contextos familiars que no suporten l’aprenentatge i les adaptacions que es duran a terme per tal de cobrir aquestes necessitats. | **Desenvolupant-se (2)**  El professor identifica les necessitats dels alumnes que venen de contextos familiars que no suporten l’aprenentatge, però no articula les adaptacions que es duran a terme per tal de cobrir aquestes necessitats. | **Començant (1)**  El professor prova de dur a terme aquesta tasca però no la completa o no arriba fins al final d’aquests intents. | **No utilitzant (0)**  El professor no prova de dur a terme aquesta tasca. |

Domini 3

**Reflexionar sobre l’acció docent**

Avaluant l’actuació personal

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Identificar les àrees específiques fortes i febles pedagògicament pel que fa al Domini 1** | | | | |
| El professor identifica les àrees específiques fortes i febles pedagògicament pel que fa al Domini 1. | | | Notes | |
| **Innovant (4)**  El professor és un reconegut líder alhora d’ajudar als altres amb aquesta tasca. | **Aplicant-se (3)**  El professor identifica estratègies i comportaments específics en els que es pot millorar a partir de parts de lliçons, parts de contingut de les lliçons i parts que es duen a terme a classe. | **Desenvolupant-se (2)**  El professor identifica estratègies i comportaments específics en els que es pot millorar però no selecciona les estratègies i comportaments que són més útils per al seu (d‘ell o ella) desenvolupament. | **Començant (1)**  El professor prova de dur a terme aquesta tasca però no la completa o no arriba fins al final d’aquests intents. | **No utilitzant (0)**  El professor no prova de dur a terme aquesta tasca. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2. Avaluar l’efectivitat de les lliçons i unitats individuals** | | | | |
| El professor avalua l’efectivitat de les lliçons i unitats individuals. | | | Notes | |
| **Innovant (4)**  El professor és un reconegut líder alhora d’ajudar als altres amb aquesta tasca. | **Aplicant-se (3)**  El professor determina com ha estat d’efectiva una lliçó o unitat, en el sentit de que hagi millorat els assoliments de l’alumne i hagi identificat les causes de l’èxit o el fracàs. | **Desenvolupant-se (2)**  El professor determina com d’efectiva ha estat una lliçó o unitat en el sentit que hagi millorat els assoliments de l’alumne, però no identifica de forma acurada les causes de l’èxit o el fracàs. | **Començant (1)**  El professor prova de dur a terme aquesta tasca però no la completa o no arriba fins al final d’aquests intents. | **No utilitzant (0)**  El professor no prova de dur a terme aquesta tasca. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3. Avaluar l’efectivitat d’estratègies i comportaments pedagògics específics en diferents categories d’alumnes** | | | | |
| El professor avalua l’efectivitat d’estratègies i comportament pedagògics específics en diferents categories d’alumnes (p.ex: diferents grups socio-econòmics, diferents grups ètnics...). | | | Notes | |
| **Innovant (4)**  El professor és un reconegut líder alhora d’ajudar als altres amb aquesta tasca. | **Aplicant-se (3)**  El professor determina l’efectivitat d’estratègies i comportaments específics, en relació a subgrups d’estudiants i identifica les raons per a la discrepància/per a les diferències. | **Desenvolupant-se (2)**  El professor determina l’efectivitat d’estratègies i comportaments específics, en relació a subgrups d’estudiants, però no identifica de forma acurada les raons per a la discrepància/per a les diferències. | **Començant (1)**  El professor prova de dur a terme aquesta tasca però no la completa o no arriba fins al final d’aquests intents. | **No utilitzant (0)**  El professor no prova de dur a terme aquesta tasca. |

Desenvolupar i implementar un creixement professional i un pla de desenvolupament

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Desenvolupar un pla escrit de creixement i desenvolupament** | | | | |
| El professor desenvolupa un pla escrit de creixement i desenvolupament. | | | Notes | |
| **Innovant (4)**  El professor és un reconegut líder alhora d’ajudar als altres amb aquesta tasca. | **Aplicant-se (3)**  El professor desenvolupa un pla professional escrit de creixement i desenvolupament amb fites i cronologies/programes. | **Desenvolupant-se (2)**  El professor desenvolupa un pla professional escrit de creixement i desenvolupament, però no articula fites i cronologies/programes clars. | **Començant (1)**  El professor prova de dur a terme aquesta tasca però no la completa o no arriba fins al final d’aquests intents. | **No utilitzant (0)**  El professor no prova de dur a terme aquesta tasca. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2. Monitoritzar el progrés relatiu al pla professional de creixement i desenvolupament** | | | | |
| El professor monitoritza el progrés relatiu al pla professional de creixement i desenvolupament. | | | Notes | |
| **Innovant (4)**  El professor és un reconegut líder alhora d’ajudar als altres amb aquesta tasca. | **Aplicant-se (3)**  El professor fa el seguiment del seu progrés en el pla professional de creixement i desenvolupament utilitzant fites i cronologies/programes establerts, fent adaptacions quan sigui necessari. | **Desenvolupant-se (2)**  El professor fa el seguiment del seu progrés en el pla professional de creixement i desenvolupament utilitzant fites i cronologies/programes establerts, però sense fer adaptacions quan es requereix. | **Començant (1)**  El professor prova de dur a terme aquesta tasca però no la completa o no arriba fins al final d’aquests intents. | **No utilitzant (0)**  El professor no prova de dur a terme aquesta tasca. |

Domini 4

**Col·legialitat i professionalisme**

Promoure un ambient positiu

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Promoure interaccions positives amb els col·legues** | | | | |
| El professor promou interaccions positives entre col·legues. | | | Notes | |
| **Innovant (4)**  El professor és un reconegut líder alhora d’ajudar als altres amb aquesta tasca. | **Aplicant-se (3)**  El professor interactua amb altres professors de manera positiva i ajuda a acabar amb les converses negatives sobre altres professors. | **Desenvolupant-se (2)**  El professor interactua amb altres professors de manera positiva però no ajuda a acabar amb les converses negatives sobre altres professors. | **Començant (1)**  El professor prova de dur a terme aquesta tasca però no la completa o no arriba fins al final d’aquests intents. | **No utilitzant (0)**  El professor no prova de dur a terme aquesta tasca. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2. Promoure interaccions positives amb els alumnes i els pares** | | | | |
| El professor promou interaccions positives sobre els alumnes i els pares. | | | Notes | |
| **Innovant (4)**  El professor és un reconegut líder alhora d’ajudar als altres amb aquesta tasca. | **Aplicant-se (3)**  El professor interactua amb els alumnes i els pares de manera positiva i ajuda a acabar amb les converses negatives sobre els alumnes i pares. | **Desenvolupant-se (2)**  El professor interactua amb els alumnes i els pares de manera positiva, però no ajuda a acabar amb les converses negatives sobre alumnes i pares. | **Començant (1)**  El professor prova de dur a terme aquesta tasca però no la completa o no arriba fins al final d’aquests intents. | **No utilitzant (0)**  El professor no prova de dur a terme aquesta tasca. |

Promoure l’intercanvi d’idees i estratègies

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Cerca de guia/orientació per certes àrees de necessitat o d’interès** | | | | |
| El professor busca guia/orientació per certes àrees de necessitat o d’interès. | | | Notes | |
| **Innovant (4)**  El professor és un reconegut líder alhora d’ajudar als altres amb aquesta tasca | **Aplicant-se (3)**  El professor busca ajuda i orientació per part de col·legues en relació a estratègies i comportaments de classe específics. | **Desenvolupant-se (2)**  El professor busca ajuda i orientació per part de col·legues però no a un nivell prou específic com perquè pugui millorar les seves habilitats pedagògiques. | **Començant (1)**  El professor prova de dur a terme aquesta tasca però no la completa o no arriba fins al final d’aquests intents. | **No utilitzant (0)**  El professor no prova de dur a terme aquesta tasca. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2. Donar guia/orientació a altres professors i compartir idees i estratègies** | | | | |
| El professor busca guia/orientació per certes àrees de necessitat o d’interès. | | | El professor busca guia/orientació per certes àrees de necessitat o d’interès. | |
| **Innovant (4)**  El professor és un reconegut líder alhora d’ajudar als altres amb aquesta tasca. | **Innovant (4)**  El professor és un reconegut líder alhora d’ajudar als altres amb aquesta tasca. | **Innovant (4)**  El professor és un reconegut líder alhora d’ajudar als altres amb aquesta tasca. | **Innovant (4)**  El professor és un reconegut líder alhora d’ajudar als altres amb aquesta tasca. | **Innovant (4)**  El professor és un reconegut líder alhora d’ajudar als altres amb aquesta tasca. |

Promoure el desenvolupament del districte i de l’escola

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Adherir-se a les normes i els procediments del districte i de l’escola** | | | | |
| El professor s’adhereix a les normes i procediments del districte i de l’escola. | | | Notes | |
| **Innovant (4)**  El professor és un reconegut líder alhora d’ajudar als altres amb aquesta tasca. | **Aplicant-se (3)**  El professor és coneixedor de les normes i procediments del districte i de l’escola i s’adhereix a aquests. | **Desenvolupant-se (2)**  El professor és coneixedor de les normes i procediments del districte i de l’escola, però no s’adhereix a tot ells. | **Començant (1)**  El professor prova de dur a terme aquesta tasca però no la completa o no arriba fins al final d’aquests intents. | **No utilitzant (0)**  El professor no prova de dur a terme aquesta tasca. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2. Participar en les iniciatives del districte i de l’escola** | | | | |
| El professor participa en les iniciatives del districte i de l’escola. | | | Notes | |
| **Innovant (4)**  El professor és un reconegut líder alhora d’ajudar als altres amb aquesta tasca. | **Aplicant-se (3)**  El professor és coneixedor de les iniciatives del districte i de l’escola i hi participa d’acord amb les seves habilitats i la seva disponibilitat. | **Desenvolupant-se (2)**  El professor és coneixedor de les iniciatives del districte i de l’escola, però no hi participa d’acord amb les seves habilitats i la seva disponibilitat. | **Començant (1)**  El professor prova de dur a terme aquesta tasca però no la completa o no arriba fins al final d’aquests intents. | **No utilitzant (0)**  El professor no prova de dur a terme aquesta tasca. |

## ANNEX 4 – Observació i autoanàlisi

**DOCUMENTS D’OBSERVACIÓ I AUTOANÀLISI:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| AUTOAVALUACIÓ DEL PERFIL ACTITUDINAL DEL PROFESSOR | | | | | | |
| * *Pensa on et situaries en cada dimensió actitudinal.* * *Ubica’t en cada dimensió a la casella corresponent.* * *Planteja’t, en cada dimensió, canvis cap a altres caselles que puguin aportar millores al teu treball i a la teva satisfacció personal.* * *Les caselles ombrejades indiquen la tendència més adequada per a la professió docent.* | | | | | | |
| ACTITUD | +2 | +1 | 0 | -1 | -2 | ACTITUD |
| Transmissor de coneixements *(que sàpiguen molt)* |  |  |  |  |  | Educador  *(que siguin persones)* |
| Estàtua  *( no m’agraden els canvis)* |  |  |  |  |  | Planta  *(necessito evolucionar i innovar)* |
| Individualista  *( primer el meu)* |  |  |  |  |  | Col·lectivista  *(primer el grup)* |
| Esponja  *( a veure què puc aprendre*) |  |  |  |  |  | Manguera  *( no m’han d’ensenyar res, a mi ja em va molt bé..)* |
| Metall  *(fer els problemes petits, rebaixar tensió)* |  |  |  |  |  | Fusta  *(exagerar els problemes, crear tensió)* |
| Ascendent  *(lidera, arrastra)* |  |  |  |  |  | Descendent  *( es deixa arrastrar)* |
| Implicat  (*complidor i compromès)* |  |  |  |  |  | Desvinculat  *(mancat de compromís)* |
| Acceptat pels altres  *( amb èxit social)* |  |  |  |  |  | Rebutjat pels altres  *( marginat social)* |
| Funcionament per principis |  |  |  |  |  | Funcionament intuïtiu |

* Autoavaluació de competències socioemocionals (pàg 34)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| AUTOAVALUACIÓ EN COMPETÈNCIES SOCIOEMOCIONALS | | | | |
| * *Valora’t segons el següent criteri:*   *3: molt competent; 2: competent; 1: poc competent; 0: gens competent* | | | | |
| COMPETÈNCIES SOCIOEMOCIONALS | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Autoconeixement.  *Capacitat de reflexionar sobre les pròpies emocions i estats d’ànim* |  |  |  |  |
| Autocontrol.  *Capacitat d’inhibir respostes, pensament o emocions que poden generar posteriors prejudicis* |  |  |  |  |
| Autoestima.  *Conjunt de judicis de valor sobre sí mateix* |  |  |  |  |
| Automotivació.  *Capacitat d’emprendre noves metes per pròpia iniciativa* |  |  |  |  |
| Estil atribucional.  *Forma d’explicar-se els èxits i els fracassos propis* |  |  |  |  |
| Resiliència.  *Capacitat de superar adversitats, sortint reforçat de les mateixes* |  |  |  |  |
| Assertivitat /respecte mutu.  *Capacitat de fer valer els drets propis sense vulnerar els aliens, i considerar els drets aliens sense renunciar als propis*. |  |  |  |  |
| Comunicació.  *Capacitat d’intercanviar missatges verbals i no verbals per a aconseguir determinats objectius* |  |  |  |  |
| Empatia.  *Capacitat de connectar afectivament amb els altre si posar-se en el seu lloc* |  |  |  |  |
| Capacitat de negociació.  *Capacitat d’arribar a acords i fer encaixar objectius aparentment incompatibles mitjançant la flexibilització de postures i la modificació d’actituds*. |  |  |  |  |
| Influencia/poder.  *Capacitat d’aconseguir canvis en les conductes, pensamentso emocions d’altres persones amb les nostres intervencions.* |  |  |  |  |
| Gestió de conflictes.  *Capacitat d’afrontar problemes de forma saludable, creativa i pacífica* |  |  |  |  |
| Capacitat de motivar. |  |  |  |  |
| Acceptació social. |  |  |  |  |

## ANNEX 5 – Tècniques de gestió de superfície

**Tècniques de “gestió de superfície”**

|  |  |
| --- | --- |
| **Senyal d’interferència** | Senyals no verbals com el so o el parpelleig dels llums i senyals verbals com ara el recordatori de les normes. Poden indicar als alumnes que han de canviar el seu comportament. |
| **Proximitat i control tàctil** | La presència propera del mestre o professor pot servir als alumnes per reorientar-se, abstenir-se i restablir el diàleg. |
| **Interessar-se en la relació** | Canviar d’exemples per reflectir els interessos de l’alumnat o el canvi d’activitat, pot animar als alumnes a entrar novament en les converses d’aula. L’atenció personal també pot servir per tornar a estimular la intervenció (“Marta, que en penses d’aquesta història?”) |
| **Afecte hipodèrmic** | Per a alguns alumnes, proporcionar deliberadament atenció individualitzada pot augmentar la sensació de benestar i reduir la seva necessitat d’actuar a l’aula. El terme “hipodèrmic” implica que aquesta atenció sincera és més profunda que la pell. Un alumne que té un mal dia pot quedar desarmat per la preocupació genuïna d’un professor/a. |
| **Descontaminació de la tensió amb humor** | La gestió de la conducta pot convertir-se ràpidament en una lluita de poder entre professorat i alumne. Una forma de desactivar-ho és utilitzant el sentit de l’humor. |
| **Ajuda en l’obstacle** | A vegades, proporcionar suport amb una instrucció o redirigir en lloc de renyar, pot ajudar en alguna situació. Frases com “Llegim el primer problema junts” o “Per on vas?” serveixen per posar l’atenció en la tasca i desviar-la de la conducta. |
| **Reestructurar** | El professorat canvia una activitat que no va segons el previst per tal d’evitar o reduir comportaments inadequats. |
| **Interpretació com a interferència** | Un estudiant que està actuant o es mostra frustrat pot ser que no tingui una idea clara de la situació o atribueixi motius inapropiats als altres. Fer aclariments amb frases com “Ho va fer en resposta a...” servirà com una “interpretació” de l’esdeveniment i pot ajudar a l’alumne a mirar la situació des d’un punt de vista més raonable. |
| **Reagrupar** | Simplement moure els alumnes de lloc pot ser una estratègia eficaç per afrontar els comportaments inadequats. Els mestres han de tenir cura d’eliminar l’emoció d’aquesta estratègia, ja que l’atenció negativa pot ser un reforç per a alguns estudiants. Una frase com: “us canvio perquè els dos sempre esteu parlant”, és menys eficaç que “avui, estem canviant l’ordre de les taules per provar una nova organització”. |
| **Petició directa** | Un recordatori de les normes pot ser tot el que un estudiant o grup d’estudiants necessiten per tornar a la feina. |
| **Limitació de l’espai i del material** | Assegurar-se que els estudiants tenen accés limitat als materials durant les classes i haver establert procediments específics per a la distribució, l’ús i la recollida dels materials, són dues estratègies per reduir el mal ús dels materials a l’aula. |
| **Sortida antisèptica** | Consisteix en fer sortir de l’aula a un alumne de forma no punitiva. La sortida antisèptica implica enviar a un alumne fora de l’aula en una missió neutral. La sortida antisèptica s’ha d’utilitzar amb precaució. |
| **Permís i prohibició autoritària (No!)** | De vegades, permetre un comportament és la manera més ràpida d’aturar-lo. Alguns comportaments de baix perfil poden tolerar-se, sobretot si cal dedicar una quantitat desproporcionada de temps per tractar d’eliminar-lo. El contrari del permís, la prohibició autoritària, també pot ser efectiva quan s’ha de comunicar als alumnes que un determinat comportament no és permès. La clau per a un “no” efectiu és eliminar els sermons, les crítiques o construir un raonament elaborat com sovint passa. |
| **Promeses i recompenses** | Encara que les recompenses poden ser eficaces per reforçar els comportaments desitjats, s’ha de tenir precaució quan les fem servir com una tècnica de gestió de la superfície. Els missatges involuntaris sobre recompenses “si et portes bé, tindràs un premi”, poden servir per soscavar el clima general de l’aula. Pel suport general de la classe, els premis són millors si es lliuren a l’atzar o en moments inesperats. |

## ANNEX 6 – Unitats mínimes d’intervenció (Kernels)

**Unitats d’intervenció basades en l’evidència (kernels)**

**Unitats d’intervenció que incrementen la freqüència d’un comportament**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Exemple | **Descripció** | **Afecta a** |
| Elogi verbal | La persona o el grup rep un elogi oral reconeixent la seva responsabilitat en uns fets. | Cooperació, competència social, compromís acadèmic, interaccions familiars positives, reducció del comportament agressiu o disruptiu. |
| Elogis entre companys: notes amb compliments o elogis | En un cartell enganxat a la paret o en un àlbum de fotos s’hi enganxen notes que elogien la conducta dels companys. | Competència social, compromís acadèmic, execució de les tasques, violència, agressió, salut física, vandalisme. |
| Temprotzador/brunzidor | Temps limitat per fer una tasca, amb accés a una recompensa o un reconeixement si la tasca està totalment acabada dins l’interval. | Interaccions pares-fills, acompliment, abús físic, agressió infantil, atenció, acabar tasques, precisió. |
| Premis misteriosos | La persona aconsegueix més o menys punts per participar en un sorteig com a recompensa per implicar-se en una tasca concreta. | Trastorns de conducta, comportament oposicionista desafiant, atenció, rendiment en la tasca. |
| Representació gràfica i pública dels resultats d’una tasca concreta | Posar a la vista de tothom els resultats o puntuacions d’una activitat individual, de grup o simplement exposar el producte d’una tasca. | Participació acadèmica, participació en la comunitat, control de destrosses. |
| Recompensa d’una figura d’autoritat | Fitxes o recompenses simbòliques per un comportament positiu que proporciona una figura d’autoritat (ex.- una trucada a casa per elogiar). | Rendiment acadèmic, conducta disruptiva, agressió. |
| Música contingent | La música es percep o s’atura en temps real, en funció del comportament observat de la persona o del grup. | Rendiment acadèmic, atenció i concentració, reducció de l’agressivitat. |
| Joc especial | L’adult juga amb el nen/noi, però deixa que decideixi a què vol jugar i com. | Millora fisiològica de l’estrès, la competència i adaptació social; redueix els símptomes depressius. |
| Resposta coral | Les persones responen alhora oralment; el feedback del docent segueix la resposta coral. | Millora l’èxit acadèmic, els símptomes disruptius; redueix els problemes de comportament. |
| Tutoria entre iguals | Diada o triada que conversa al voltant d’una pregunta, es proporcionen elogis i correccions. | Millora el rendiment acadèmic i l’atenció; redueix els problemes de conducta i a llarg termini redueix la necessitat de suport d’educació especial. |

**Unitats d’intervenció que disminueixen la freqüència d’un comportament**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Exemple | **Descripció** | **Afecta a** |
| Seu i observa, observació contingent o aturada segura | Breu retirada de l’activitat (2’) amb alta densitat de reforç quan es torni a reincorporar. | Redueix les interrupcions a l’aula, l’agressió durant l’esbarjo o durant l’educació física, redueix el comportament perillós. |
| Principi de Premack | Un comportament altament probable pot emprar-se com a reforçador d’altres activitats menys freqüents. | Disminueix la desatenció, el comportament disruptiu i l’incompliment. |
| Reprensions privades de baixa emoció | Feedback correctiu donat sense senyals d’amenaça o d’emoció intensa; les breus són més eficaces que les llargues que es fan habitualment. | Disminueix la falta d’atenció, la disrupció i l’agressió; redueix la resposta emocional dels adults, incloent l’atenció a un comportament negatiu- |
| Stop - clock | El rellotge s’activa quan els estudiants es porten malament. El temps que corre el rellotge és un temps que es perd per accedir a la recompensa (ex.- sortir al pati). | Més participació acadèmica i reducció de la interrupció. |
| Sobrecorrecció o pràctica positiva | La persona repeteix el comportament correcte o de restauració. | Redueix l’agressió o l’incompliment; pot reduir l’atenció accidental al comportament negatiu. |

1. **Marzano Suite for Connecting Teacher Growth to Student Achievement.** *Research Base and Validation Studies on the Marzano Evaluation Model, April 2011*

   <http://www.iobservation.com/Marzano-Suite/> [↑](#footnote-ref-1)
2. Per alguns alumnes caldrà preveure mesures addicionals i/o intensives de suport durant la pròpia gestió de la classe. Aquestes mesures formen part d’un segon o tercer nivell del qual es parlarà en les pàgines posteriors d’aquest document. [↑](#footnote-ref-2)