



Manual d'ús per a la participació en les Webinaris

I FIRA VIRTUAL DE L'OCUPACIÓ:

Descobreix el teu talent!

(assistents)





Normes d'ús per a la participació en les Aules Virtuals

- És recomanable accedir a la sessió des del navegador Google **Chrome** i des de un pc.
- Cal posar el teu **nom i dos cognoms**, què és el que necessitem per validar la teva inscripció i assistència a la webinari.
- Cal entrar a la sessió amb **la càmera i el micròfon desactivat** per estalviar recursos d'ample de banda i per no incidir en la qualitat de so de la presentació. Si el micròfon està obert ens sent tothom.
- Cal mantenir el micròfon desactivat durant tota la sessió per no destorbar el desenvolupament de la mateixa.
- Les preguntes es poden escriure en el xat i el moderador/a les exposarà en l'última part de la conferència al/la ponent que les anirà resolent per ordre.



- Es gravarà la conferència per tal de que es pugui consultar durant un període de temps a través de la web de la fira.
- S'enviarà una enquesta de satisfacció que agrairíem que omplis, ja que ens ajudarà a millorar la fira.

Índex

1. Com accedir a l'aula virtual des de l'ordinador
2. Com accedir a l'aula virtual des d'un mòbil o tauleta
3. Configuració del vídeo i l'àudio
4. On exposar els dubtes
5. FAQ's



Accés a les aules des de l'ordinador o dispositiu mòbil



Com accedir a la webinari des de l'ordinador?

Per accedir a la conferència, prèvia inscripció, cal clicar a l'enllaç que t'enviarem al teu correu electrònic . Quan obrim l'enllaç, ens conduirà a una reunió a través del web de Meet (a menys que ja es disposi de l'*app*). La sessió s'obrirà al nostre navegador. Acceptem permisos i tanquem el micròfon per accedir.

- **Escrivim el nostre nom i dos cognoms.** És molt important no utilitzar pseudònims ni *nickname*.
- Desconnectem el micròfon i la càmera
- Ens unim a la reunió

Cal que et connectis entre 10 i 5 minuts abans de l'inici del Webinar.



Com accedir a la webinari des d'un mòbil o tauleta?

Pas 1

En aquest cas, serà necessari que ens **descarreguem l'aplicació "Meet"** al nostre dispositiu mòbil/tauleta.

Farem clic a l'enllaç facilitat per l'Ajuntament de Sant Celoni en la nostra bústia de correu electrònic i seguirem aquests passos:

Unir-se com a convidat/da

Pas 2

Cal donar permisos a l'aplicació. És molt important donar-los tots.

Pas 3

Si no tenim registre a l'aplicació ens demanarà que posem un nom per entrar. És molt important posar el nostre **NOM, PRIMER COGNOM I SEGON COGNOM**, i que aquest sigui amb el que ens hem inscrit a la sessió.

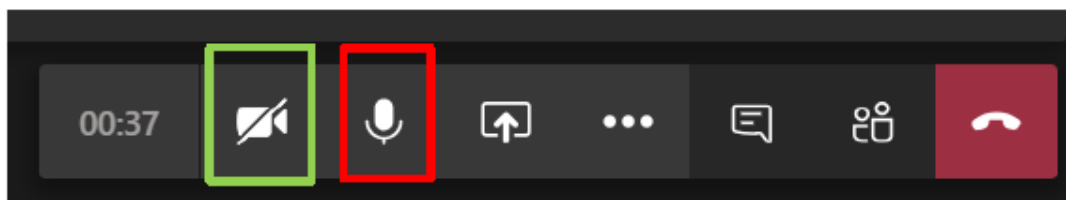


Pas 4

Cal que et connectis entre 10 i 5 minuts abans de l'inici del Webinar.

Configuració del vídeo i l'àudio

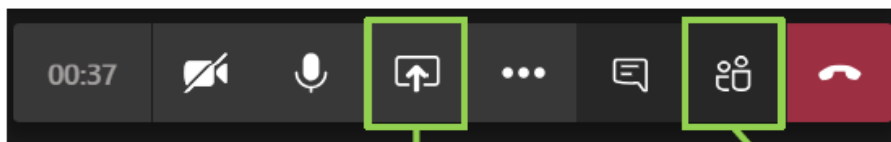
Una vegada estiguem a dins de la l'aula, ens assegurem que tenim **la càmera i el micròfon desactivat**. Per fer-ho, validarem que ens apareguin igual que la càmera d'aquesta imatge:



Si ens apareix com el micròfon és que està activat. Fent un clic a sobre ja canviarem l'estat.



Les altres opcions

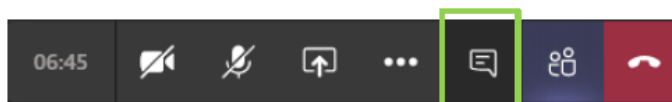


Compartir pantalla: Aquesta funcionalitat la té tothom activa, però és important **no fer-la servir**. Quan compartim pantalla mostrem el nostre escriptori de l'ordinador a totes les persones connectades a la sessió. Només ho fa servir el formador.

Participants: Podem veure qui està connectat.

On exposar els dubtes

Per resoldre dubtes escriurem al xat de la sessió. És important fer-ho un cop el formador o formadora hagi comunicat l'inici d'aquesta part de la sessió (acostumen a ser els últims 30 minuts).



Hi ha ocasions en les que **no ens apareix el xat**. Per resoldre-ho, seguirem aquests passos:

- Sortir de la sessió i tornar a entrar al mateix enllaç.
- Si tot i així no funciona, sortirem de la sessió, eliminarem les *cookies* del navegador (prement les tecles Cntrl+F5 o des del menú del navegador) i tornarem a accedir.



Centre de Formació, Ocupació i Empresa del Baix Montseny

FAQ's

1

Què passa si em connecto i desconnecto i no veig el xat?

No hi ha cap problema. Quan arribi el moment de resoldre dubtes, si no tens el xat, pots desbloquejar-te el micròfon i fer la pregunta per veu.

2

Què passa si el navegador es queda penjat quan intento entrar?

Pot ser que tinguis algun problema amb el teu navegador. Et recomanem, si pots, canviar el dispositiu: un mòbil, una tauleta, un altre ordinador...o copiar l'enllaç de la reunió i obrir-la en un altre navegador.

3

No escolto al formador/a. Què faig?

Comprova que tens l'altaveu del teu ordinador encès. Si malgrat tot no funciona, connecta uns auriculars al teu dispositiu.

En el cas de que no puguis accedir a la sessió contacta amb el següent correu:

formacio@santceloni.cat

