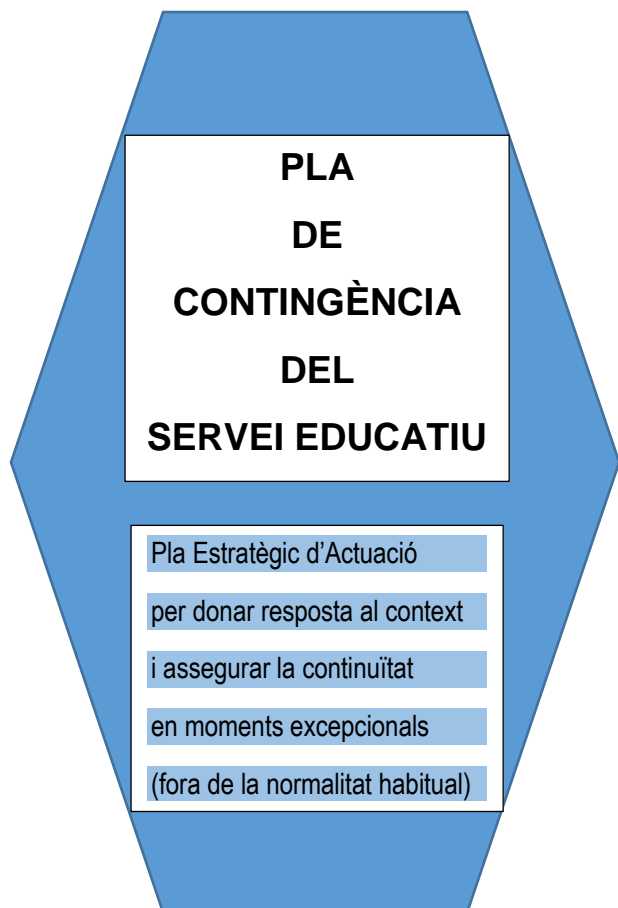


Fases:



D'on partim ? - Diagnosi de la situació.

Quins mínims podem garantir per donar continuïtat ?
-Prioritats i acords per actuar:

- .Gestió d'equip (per al suport a centres)
- .Orientacions centres
- .Oferta formativa alumnat

Com ens comuniquem i coordinem ?

- Adaptació Pla Comunicació
- Estratègies comunicatives i de coordinació :
equip / xarxa / centres / famílies i alumnat

Com fem que el pla sigui eficaç? - Treball en xarxa.

Quan fem reajustaments ? -Seguiment i Valoració.
Readaptació del Pla-Memòria i propostes per a la millora.

ANNEXOS:

1)-[PROPOSTA DE DIAGNOSI DEL SE RIBERA D'EBRE març-abril 2020 \(enquesta compartida amb aportacions d'equip\)](#)

2)-[ORIENTACIONS PER A LA GESTIÓ DE L'EQUIP/COORDINACIÓ CENTRES \(Pla d'Acció en Línia proposat\)](#)

3)-[Orientacions Oferta formativa virtual per a l'alumnat \(presentació digital\)](#)

4)-[Orientacions alumnes NESE- des de l'EAP](#)

4)-[Orientacions del Departament d'Educació: Noves instruccions I PLA DE CONTINGÈNCIA \(enllaç\)](#)

✓ **A partir d'aquesta Diagnosi** inicial (*annex 1*) i els nous Acords de l'equip del SE, per adaptar el Pla de Treball del curs, es continuarà endavant de manera telemàtica. Tenint en compte també aquests 3 indicadors d'operativitat i el seu seguiment periòdic per a reajustaments:

1. *-Nivell d'afectació del Pla d'Actuació del SE per a cada professional o equip: (baix-mitjà-alt)*
2. *-Nivell d'operativitat dels centres i professorat, prioritzant suports sol·licitats o necessitats detectades.*
3. *-Noves instruccions i orientacions del Departament d'Educació per adaptar-nos a la situació actual.*

✓ **A partir de les orientacions per a la Gestió de l'equip i Coordinació centres** (*annex 2*)

1-Seguirem el pla de coordinació amb l'equip, professorat, formadors/res i centres de manera virtual, segons projectes i propostes que es puguin portar a terme amb l'alumnat, fent valoracions amb consens i coordinacions en línia amb Serveis Territorials, Inspecció i Serveis Centrals per estar informats en cada moment i seguir les directrius del Departament que afecten als centres i als Serveis Educatius.

2-Donarem prioritat al suport als centres docents d'ensenyament obligatori de la zona, segons les noves necessitats i suports sorgits de la nova situació per atendre a tot el professorat i a tot l'alumnat, fent un seguiment telemàtic i a distància amb les eines i plataformes acordades segons Pla de Comunicació del SE adaptat (correu electrònic xtec, telèfons personals per trucades i whatsapps, documents compartits al drive i Moodle, NODES amb nou fòrum i recomanacions especials, Meet per videoconferències i twitter CRP com a principals). Cadascú té les funcions clares de suport als centres i de com fer el seguiment de l'alumnat i/o del projecte i plantejar algun reforç. Dins l'escolarització obligatòria sempre amb la informació i comunicació prèvia a les famílies acordades a cada centre, principalment amb l'equip directiu i quan es pugui es realitzarà un sondeig o formulari de seguiment.

✓ **A partir de les orientacions per a l'oferta formativa online per a l'alumnat** (*annex 3*)

1-S'intentarà mantenir la coordinació amb l'equip docent i el seguiment segons pla inicial, prioritzant l'atenció a l'alumnat vulnerable, dedicant els esforços per mantenir la comunicació i el seguiment.

2-Oferiment d'assessorament i recursos segons necessitats i demandes de formació del professorat, de plataformes per a l'alumnat (Portal Eix-Moodle bàsic o Google Classroom, amb tasques públiques, per grups o personals que controla cada tutor/a o especialista però acordades per ser globals i significatives en aquests moments excepcionals.

3-Seguiment personal de l'aprenentatge telemàtic, però més pròxim i adaptat individualment amb orientacions prèvies a les famílies. Amb la consigna de poques propostes però de qualitat i amb retorn eficient i acordades.

✓ **Comunicació amb les famílies i la comunitat.**

1-La prioritat és establir un canal de comunicació únic amb la família, segons orientacions anteriors i una plataforma única per al treball de l'alumne (la majoria de centres és el Moodle-Portal Eix o Classroom).

2-L'eina habitual de comunicació del SE i del centre amb la comunitat és la web NODES on hem dedicat un espai destacat a oferir informacions d'interès especial en aquests moments que els hi arriben per canal telegram o correu electrònic, segons acord de centre.

3-Els canals de comunicació amb les famílies, l'AFA-AMPA, ajuntaments, entitats, serveis socials i altres equips de coordinació. seran telefònicament i videotrucades per reunions d'equip quan convingui, compartint documents per correu electrònic. Mantinent la periodicitat establerta i reforçant-la a l'inici o quan convingui segons moments d'adaptació a la nova situació excepcional de treball telemàtic.

✓ **Coordinació en xarxa:** Ara més que mai, és molt important el treball en equip i la connectivitat. En totes les orientacions exposades (annexos) es té present aquest treball col·laboratiu, cooperatiu, prenent acords viables per a solventar els problemes que puguin sorgir i facilitar el recolzament entre tots els equips, amb el lema **"Avancem plegats"**. Cerquem solucions i que cada problema suposi un repte a superar i un nou aprenentatge, sense angoixa, potenciant el benestar emocional com a base de tot i de tota comunicació i coordinació amb missatges positius.

Pla de Contingència del Servei Educatiu



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Servei Educatiu Ribera d'Ebre

Abril 2020