
Marc d'actuació del CREDA

Juny 2026



**Generalitat
de Catalunya**



Aquest document està subjecte a una llicència Reconeixement 4.0 de Creative Commons.

Se'n permet la reproducció, la distribució, la comunicació pública i la transformació per generar una obra derivada, sense cap restricció sempre que se'n citi el titular dels drets.

La llicència completa es pot consultar a <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0>

© Generalitat de Catalunya

Departament d'Educació i Formació Professional

Sumari

1. El CREDA en el marc del sistema educatiu inclusiu	5
2. Organització i funcionament del CREDA.....	7
2.1 Composició i organització del CREDA	
3. Model d'intervenció multinivell (RTI).....	9
3.1 Definició del model	
3.2 Presa de decisions i revisió	
4. Funcions del CREDA segons el nivell d'intervenció.....	12
4.1 Nivell 1: Universal	
4.2 Nivell 2: Addicional	
4.3 Nivell 3: Intensiu	
4.4 Funcions transversals	
5. Criteris i circuits per a la proposta d'activació del CREDA.....	16
5.1 Proposta d'activació del CREDA al Nivell 1: suport a les mesures universals	
5.2 Proposta d'activació del CREDA al Nivell 2: suport a les mesures addicionals	
5.3 Proposta d'activació del CREDA al Nivell 3: suport a les mesures intensives	
6. Durada de l'atenció i criteris de continuïtat.....	22
7. Treball en xarxa i col·laboració.....	24

1. El CREDA en el marc del sistema educatiu inclusiu

El Decret 150/2017, de 17 d'octubre, de l'atenció educativa a l'alumnat en el marc d'un sistema educatiu inclusiu, estableix el referent normatiu per garantir que tots els centres educatius sostinguts amb fons públics siguin inclusius. Defineix criteris per a l'organització, la gestió i ordenació de mesures i suports per a l'atenció educativa i la continuïtat formativa de tot l'alumnat, d'acord amb els principis d'equitat, accessibilitat i personalització de l'aprenentatge.

Des de la seva creació (Marc d'Actuació de 1999), els Centres de recursos educatius per a alumnes amb discapacitat auditiva i alumnes amb trastorns greus del llenguatge i/o comunicació (CREDA) han estat agents clau en la inclusió de l'alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu derivades de sordesa, pèrdua auditiva i de trastorns greus de llenguatge i/o la parla. Aquesta funció s'ha anat adaptant i ampliant, especialment a partir de l'entrada en vigor del Decret 150/2017, per tal de donar resposta a la diversitat i garantir l'accés, la pertinença, la participació i l'èxit educatiu de tot l'alumnat.

Els CREDA actuen en coordinació amb els centres educatius, l'EAP i altres serveis, sumant-se a les mesures i suports universals, addicionals i intensius, i contribuint a la transformació dels centres en entorns plenament inclusius. La seva intervenció especialitzada redueix o elimina les barreres que dificulten l'aprenentatge i el desenvolupament personal, afavorint l'assoliment d'un alt grau d'inclusió i la igualtat d'oportunitats.

Amb aquest nou marc d'actuació el CREDA continua sent un servei altament especialitzat, però els recursos s'organitzen segons criteris de necessitat, impacte funcional, resposta a la intervenció i equitat.

Aquest Marc incorpora el compromís de revisió periòdica anual, per ajustar procediments, corregir disfuncions i incorporar l'aprenentatge de la implementació als territoris. El Marc és un document viu, adaptatiu, que es millorarà a mesura que el model es desplegui.

2. Organització i funcionament del CREDA

2.1 Composició i organització del CREDA

El CREDA és un servei educatiu específic de Catalunya, amb una estructura territorial que garanteix la cobertura de tot el país a través d'onze seus centrals i les respectives subseus distribuïts estratègicament. Cada equip està format per professionals de perfil multidisciplinar: audioprotetistes, mestres especialistes en audició i llenguatge, psicopedagogs/gues amb formació específica, personal d'administració i serveis, amb possibilitat d'incorporar d'altres perfils de programes o serveis que es consideri. Aquesta diversitat professional permet oferir una atenció integral i personalitzada, adaptada a les necessitats de cada alumne i família.

Els equips del CREDA treballen de manera coordinada, fomentant la formació contínua, la innovació metodològica i la col·laboració amb altres serveis educatius, sanitaris i socials. Aquesta organització facilita la resposta àgil i eficaç davant la diversitat de situacions i contextos.

Distribució territorial:

- **CREDA Alt Pirineu - Aran.** Àmbit territorial: Alt Urgell, Cerdanya, Pallars Jussà, Pallars Sobirà, Alta Ribagorça i Val d'Aran.
- **CREDA Baix Llobregat.** Àmbit territorial: Baix Llobregat.
- **CREDA Catalunya Central.** Àmbit territorial: Bages, Berguedà, Moianès, Osona i Solsonès.
- **CREDA Barcelonès .** Àmbit territorial: Barcelonès nord i i la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat.
- **CREDA Penedès.** Àmbit territorial: Garraf, l'Alt Penedès i l'Anoia.
- **CREDA Jordi Perelló.** Àmbit territorial: Vallès Occidental.
- **CREDA Lleida.** Àmbit territorial demarcació de Lleida.
- **CREDA Maresme- Vallès Oriental.** Àmbit territorial: Maresme i Vallès Oriental.
- **CREDA Narcís Masó.** Àmbit territorial demarcació de Girona.
- **CREDA Pere Barnils.** Àmbit territorial: Barcelona ciutat.
- **CREDA Tarragona.** Àmbit territorial demarcació de Tarragona i Terres de l'Ebre.

3. Model d'intervenció multinivell (RTI)

—

3.1 Definició del model

El CREDA articula la seva actuació mitjançant un model de resposta a la intervenció (RTI). Aquest model integra l'avaluació, el monitoratge del progrés i les intervencions graduades segons la intensitat del suport requerit. La premissa fonamental és que la intensitat de la resposta ha de ser proporcional a les necessitats de l'alumnat i que aquestes necessitats s'han de determinar a partir de l'avaluació funcional, la resposta a les intervencions prèvies i el seguiment sistemàtic del progrés. El model també ha de garantir una distribució equitativa dels recursos especialitzats disponibles, prioritzant les actuacions que generin un major impacte en l'aprenentatge, la participació i l'accés al currículum.

El model s'estructura en tres nivells de suport d'intensitat creixent.

Nivell 1 (N1) — Universal.

Adreçat a tot l'alumnat. Es desenvolupa principalment en els contextos ordinaris d'aprenentatge i incorpora pràctiques basades en l'evidència per afavorir el desenvolupament del llenguatge oral, la parla i les habilitats prelectores. La qualitat, la sistematicitat i la fidelitat d'implementació constitueixen factors clau per a la seva efectivitat.

Nivell 2 (N2) — Addicional.

Adreçat a l'alumnat que, malgrat participar en les actuacions universals, requereix suports complementaris per progressar adequadament. Les intervencions es desenvolupen mitjançant actuacions addicionals en els contextos educatius ordinaris, en grups reduïts o mitjançant altres organitzacions flexibles que permetin incrementar la intensitat del suport, garantir una atenció més ajustada a les necessitats detectades i afavorir el seguiment sistemàtic del progrés. L'objectiu és proporcionar oportunitats addicionals d'aprenentatge i prevenir la consolidació de dificultats persistents.

Nivell 3 (N3) — Intensiu.

Adreçat a alumnat que, un cop aplicades les mesures de N1 i N2, aquestes no han donat resposta suficient a les necessitats específiques de major complexitat que requereix aquest alumnat. Les actuacions es caracteritzen per un elevat grau d'especialització, intensitat, individualització dels objectius, seguiment sistemàtic del progrés i ajust continuat de la intervenció.

La intensitat del suport no es defineix exclusivament pel format de prestació, sinó pel nivell d'especialització requerit, la freqüència de les actuacions, la personalització dels objectius i la necessitat de monitoratge continu. En conseqüència, les intervencions intensives es poden desenvolupar mitjançant actuacions individuals, en petit grup o mitjançant modalitats combinades, en funció de les característiques de l'alumnat, dels objectius prioritaris d'intervenció i de l'evidència disponible.

La decisió sobre la modalitat d'intervenció ha de formar part del procés de planificació individualitzada i ha d'estar fonamentada en les necessitats detectades, la resposta observada i els resultats esperats.

3.2 Presa de decisions i revisió

La intensificació dels suports s'ha de fonamentar en l'anàlisi de les necessitats de l'alumnat, la documentació de les actuacions implementades, el monitoratge del progrés i la resposta observada a les intervencions prèvies. Amb caràcter general, l'accés a nivells de suport de major intensitat requereix evidències que justifiquin la necessitat d'intensificar la resposta educativa i s'ha de fonamentar en criteris de necessitat, impacte funcional i equitat en l'assignació dels recursos disponibles.

Els criteris d'intervenció i les pràctiques basades en l'evidència que orienten les actuacions dels diferents nivells es revisaran periòdicament d'acord amb l'evolució del coneixement científic i professional.

4. Funcions del CREDA segons el nivell d'intervenció

4.1 Nivell 1: Universal

L'actuació del CREDA al nivell universal es concreta en les funcions següents:

- Participar en les CAEI i als projectes APPA (Accions de Prevenció per Promoure l'Aprenentatge) o projectes de caràcter similar.
- Assessorar els centres i l'EAP en el disseny i la implementació de plans de millora del llenguatge oral.
- Oferir formació al professorat sobre desenvolupament del llenguatge, detecció de barreres i estimulació a l'aula.
- Col·laborar en el disseny de protocols de detecció precoç.
- Fer modelatge puntual d'estratègies a l'aula ordinària.

En aquest nivell, les actuacions del CREDA s'orienten principalment a la prevenció, la promoció del desenvolupament del llenguatge, la capacitat dels professionals i el suport als centres educatius en la millora de la resposta educativa. Aquestes actuacions es desenvolupen fonamentalment mitjançant funcions d'assessorament, orientació i suport tècnic especialitzat.

4.2 Nivell 2: Addicional

El nivell addicional s'adreça a l'alumnat que, malgrat participar en les actuacions universals, requereix suports complementaris per progressar adequadament. La participació del CREDA en aquest nivell combina l'assessorament especialitzat, el treball col·laboratiu amb els professionals del centre, el modelatge de pràctiques basades en l'evidència i, quan es considera necessari, la intervenció directa amb l'alumnat.

Les funcions del CREDA al Nivell 2 són les següents:

- Orientar els centres en la selecció i l'aplicació de mesures basades en l'evidència.
- Col·laborar amb els tutors, els especialistes i els professionals de suport en el disseny, implementació i seguiment de les actuacions.

- Participar en el monitoratge del progrés de l'alumnat i en la presa de decisions sobre la intensificació o modificació dels suports.
- Desenvolupar actuacions de modelatge, observació, assessorament o intervenció directa, d'acord amb les necessitats detectades i els objectius de la intervenció.
- Afavorir la transferència de coneixement i la consolidació de pràctiques que contribueixin a incrementar la capacitat de resposta dels centres educatius.

La naturalesa, la intensitat i la durada de les actuacions es determinaran en funció de les necessitats de l'alumnat, de la resposta observada i dels objectius acordats entre el centre educatiu i el CREDA.

4.3 Nivell 3: Intensiu

El nivell intensiu s'adreça a l'alumnat que presenta necessitats específiques de major complexitat en l'àmbit del llenguatge, la parla o l'audició, i que requereix actuacions especialitzades d'alta intensitat, individualització i seguiment sistemàtic. L'accés a aquest nivell es fonamenta en l'avaluació de les necessitats de l'alumnat, la resposta observada a les intervencions prèvies i la valoració professional especialitzada (Ebbels et al., 2019).

Aquest nivell inclou actuacions especialitzades d'elevada intensitat i complexitat orientades a donar resposta a necessitats específiques de l'alumnat en l'àmbit del llenguatge, la parla i l'audició. Aquestes actuacions es poden desenvolupar mitjançant intervencions individuals, en petit grup o mitjançant modalitats combinades, en funció dels objectius de la intervenció, de les característiques de l'alumnat, dels requisits tècnics específics de cada actuació i de l'evidència disponible (Boyle et al., 2007; Boyle et al., 2009; Ebbels et al., 2019).

Aquest nivell inclou les funcions següents:

- Intervenció centrada en objectius específics derivats de l'avaluació psicolingüística, per a alumnes amb perfils compatibles amb trastorns del desenvolupament del llenguatge (TDL) o amb greus dificultats de llenguatge o parla.
- Seguiment psicolingüístic i audioprotètic per a alumnes amb sordesa, amb adaptació de la intensitat i la modalitat del suport en funció de l'evolució.
- Programes específics de rehabilitació auditiva, de manera individual i fora de l'aula, pels requisits de suport i audibilitat.
- Atenció centrada en la família per a infants de 0-3 anys amb sordesa.
- Suport a l'escolarització en modalitat bilingüe intermodal (Llengua de Signes Catalana - Llengua Oral).
- Gestió del servei d'intèrprets en Llengua de Signes Catalana a l'etapa postobligatòria.
- Assessorament als centres que comptin amb recurs de Suport Intensiu a l'Audició i Llenguatge.

4.4 Funcions transversals

A més de les funcions específiques de cada nivell, el CREDA desenvolupa funcions transversals que s'apliquen a tots els àmbits d'actuació:

- Acompanyament i orientació a les famílies, especialment en les primeres etapes i en situacions de complexitat més alta.
- Coordinació amb serveis educatius (EAP, CRP, LIC, CEEPSIR, CRETDIC, CREDV), sanitaris (hospitals, CSMIJ) i socials (CDIAP).
- Capacitació dels equips docents mitjançant formació permanent i transferència de coneixement.

5. Criteris i circuits per a la proposta d'activació del CREDA

5.1 Proposta d'activació del CREDA al Nivell 1: suport a les mesures universals

El circuit Nivell 1 es desenvolupa principalment a través de projectes de promoció del llenguatge, prevenció i millora de la resposta educativa impulsats pel Departament d'Educació i Formació Professional, entre els quals s'inclouen els projectes APPA i altres iniciatives de caràcter similar. La participació dels centres es determina a partir de les necessitats detectades, de la participació en les CAEI i dels objectius acordats amb l'EAP i el CREDA.

Període: Tot el curs.

Criteris: Priorització acordada entre el CREDA i l'EAP d'acord amb les necessitats detectades, els objectius de prevenció i la disponibilitat de recursos.

Objectiu: Reforçar la capacitat dels centres per promoure el desenvolupament del llenguatge oral de tot l'alumnat, afavorint entorns lingüísticament rics, accessibles i inclusius.

Les actuacions del CREDA en aquest nivell inclouen:

- Col·laborar amb l'EAP i els equips docents en el disseny i la implementació de plans de millora del llenguatge oral al centre.
- Assessorar sobre estratègies metodològiques i didàctiques que afavoreixin el desenvolupament del llenguatge i l'accés als aprenentatges.
- Oferir formació al professorat sobre desenvolupament del llenguatge, detecció precoç de dificultats, estimulació lingüística i necessitats específiques associades a la sordesa.
- Col·laborar en el disseny de protocols de detecció precoç o cribratge a l'escola.
- Participar puntualment en actuacions de modelatge dins dels contextos ordinaris d'aprenentatge.
- Col·laborar amb els docents en la identificació i reducció de barreres lingüístiques, comunicatives i auditives presents en els entorns educatius.

5.2 Proposta d'activació del CREDA al Nivell 2: suport a les mesures addicionals

Període: Tot el curs.

Criteris: Existència de dificultats significatives en l'àmbit del llenguatge, la parla o l'audició que requereixin una valoració o un suport especialitzat, malgrat les mesures universals i addicionals implementades pel centre educatiu.

Objectiu: Complementar les mesures educatives del centre mitjançant actuacions especialitzades que permetin aprofundir en la valoració de les necessitats de l'alumnat, intensificar els suports quan sigui necessari i afavorir la seva resposta educativa dins dels contextos ordinaris d'aprenentatge.

La proposta d'activació del CREDA al Nivell 2 es realitza a través de l'EAP quan, malgrat les mesures universals i les mesures addicionals disponibles al centre educatiu, l'alumne continua presentant dificultats significatives que requereixen una valoració o un suport especialitzat en l'àmbit del llenguatge, la parla o l'audició.

Els suports especialitzats del CREDA complementen, però no substitueixen, les mesures universals i addicionals que corresponen als centres educatius. Aquesta complementarietat contribueix a garantir un ús eficient i equitatiu dels recursos especialitzats, afavorint que puguin arribar a l'alumnat amb majors necessitats de suport.

Amb caràcter general cal:

- Haver descartat causes auditives.
- Haver valorat la possible influència de factors personals, lingüístics, socials i contextuals (trajectòria lingüística, escolarització intermitent, manca d'escolarització prèvia o altres circumstàncies rellevants), així com la resposta de l'alumne a les mesures educatives implementades pel centre.
- Evidències de les mesures universals i addicionals implementades pel centre educatiu i de la resposta observada de l'alumne degudament documentades pels professionals responsables.

Les actuacions del CREDA al Nivell 2 inclouen:

- Rebre i analitzar les demandes de valoració derivades per l'EAP.
- Dur a terme una valoració especialitzada de les dificultats de l'alumne, considerant el perfil lingüístic, la funcionalitat de les dificultats, els factors de risc associats i la resposta prèvia a les mesures implementades pel centre.
- Analitzar la resposta de l'alumne a les mesures implementades i identificar possibles ajustos o intensificacions dels suports educatius.
- Establir, quan es consideri adient, actuacions específiques de suport addicional orientades a estimular el desenvolupament del llenguatge, valorar la resposta a la intervenció i facilitar la transferència dels aprenentatges als contextos naturals. Aquestes actuacions es desenvoluparan preferentment en petit grup, sense perjudici que es puguin utilitzar altres modalitats d'intervenció quan els objectius plantejats o les necessitats detectades així ho requereixin.
- Col·laborar amb el centre i l'EAP en la identificació de possibles ajustos o intensificacions de les mesures universals i addicionals.
- Coordinar-se amb l'EAP i l'equip docent per fer el seguiment de l'evolució de l'alumne i ajustar les mesures educatives.
- Determinar la necessitat de transició a un nivell de suport intensiu (N3) quan no hi hagi progrés, hi ha afectació significativa en diversos components lingüístics o la resposta a la intervenció addicional resulta insuficient.
- Elaborar orientacions específiques per al centre i la família que afavoreixin la generalització de les estratègies.

5.3 Proposta d'activació del CREDA al Nivell 3: suport a les mesures intensives

Període: Tot el curs.

Criteris: Presència de necessitats específiques de major complexitat en l'àmbit del llenguatge, la parla o l'audició, evidenciades mitjançant la valoració especialitzada, l'impacte funcional de les dificultats i la resposta insuficient als suports implementats, quan correspongui.

Objectiu: Proporcionar actuacions especialitzades d'alta intensitat orientades a reduir les barreres que afecten l'aprenentatge, la participació i l'accés al currículum, promovent el màxim desenvolupament de les competències de llenguatge, parla i audició de l'alumnat.

L'assignació al Nivell 3 es fonamenta en una valoració global i integrada de les necessitats de l'alumnat, de l'impacte funcional de les dificultats, de la resposta a les intervencions prèvies i dels diferents indicadors disponibles. La presa de decisions s'ha de basar en la consideració conjunta d'aquests elements, sense que cap criteri individual sigui determinant per si mateix.

Accés directe al Nivell 3:

- Els alumnes amb sordesa o pèrdua auditiva que requereixin actuacions especialitzades d'alta intensitat.
- Els alumnes detectats tardanament amb un perfil compatible amb greus dificultats de llenguatge o parla, quan la valoració especialitzada indiqui la necessitat d'un suport intensiu sense requerir necessàriament el pas previ pels nivells inferiors.

Accés per resposta insuficient al Nivell 2

Es considerarà l'accés al Nivell 3 quan, malgrat les mesures implementades i el suport addicional proporcionat, persisteixin dificultats significatives que afectin el desenvolupament del llenguatge o la parla, l'accés als aprenentatges, la participació en els contextos educatius o la comunicació funcional.

Perfil d'assignació per a alumnes amb greus dificultats de llenguatge o parla

- Dificultats persistents i significatives en el desenvolupament del llenguatge o la parla, evidenciades mitjançant la valoració especialitzada.
- Afectació de múltiples components lingüístics o d'aspectes centrals del funcionament lingüístic.
- Presència d'indicadors d'alerta consistents i sostinguts en el temps.
- Existència de factors de risc associats.
- Impacte funcional significatiu sobre l'aprenentatge, la participació o l'accés al currículum.
- Necessari quan les mesures universals i addicionals implementades no han donat resposta òptima a les necessitats educatives de l'alumne.

- Alumnat amb necessitats educatives específiques, amb relació al desenvolupament del llenguatge, derivades de sordesa o pèrdua auditiva.
- Les dificultats observades no s'han d'explicar exclusivament per factors contextuais, lingüístics, socials o educatius, i s'han d'haver valorat adequadament les oportunitats d'aprenentatge i els suports proporcionats.

El suport inclou actuacions especialitzades orientades als components lingüístics afectats, coordinació amb el centre educatiu i la família, i seguiment sistemàtic de la resposta a la intervenció. Aquestes actuacions es poden desenvolupar mitjançant intervencions individuals, en petit grup o mitjançant modalitats combinades, en funció de les necessitats detectades, dels objectius de la intervenció i dels requisits tècnics específics de cada actuació.

Coordinació amb centre amb recurs SIAL

Per als alumnes que disposin de recurs SIAL (Suport Intensiu a l'Audició i el Llenguatge), el CREDA es coordinarà amb els professionals responsables per garantir la coherència de les actuacions, la complementarietat dels suports i la transferència dels aprenentatges als diferents contextos educatius.

6. Durada de l'atenció i criteris de continuïtat

L'atenció del CREDA es determina a partir de les necessitats de l'alumnat, de la resposta observada a les intervencions i de l'impacte funcional de les barreres per a l'aprenentatge, la participació i l'accés al currículum.

La intensitat del nivell d'atenció a l'alumne pot variar en funció de la resposta a la intervenció, l'evolució del perfil lingüístic i els canvis en l'impacte funcional. Aquest procés requereix avaluacions periòdiques, coordinació entre professionals i un ajust dinàmic de les mesures educatives.

Les decisions relatives a la continuïtat, modificació o finalització dels suports es prendran a partir de la valoració periòdica de les necessitats de l'alumnat, la resposta observada a la intervenció i els criteris d'equitat en l'assignació dels recursos especialitzats, deixant-ne constància en els corresponents processos de seguiment i revisió.

Alumnat amb sordesa o pèrdua auditiva

L'atenció del CREDA als alumnes amb necessitats educatives derivades de la sordesa o la pèrdua auditiva es mantindrà mentre persisteixi la necessitat de suports especialitzats, adaptant-ne la intensitat i la modalitat a cada etapa educativa d'acord amb la valoració periòdica de les necessitats de l'alumnat.

Greus dificultats de llenguatge o parla

La intensitat, la durada i la modalitat de les actuacions es revisaran periòdicament en funció de l'evolució de l'alumne i dels objectius establerts.

Amb caràcter general, les actuacions preventives i els suports addicionals tenen una especial rellevància durant les primeres etapes educatives, atesa la importància de la intervenció precoç en el desenvolupament del llenguatge. Tanmateix, la necessitat de mantenir, modificar o finalitzar els suports s'ha de determinar a partir de la valoració individualitzada de cada cas.

7. Treball en xarxa i col·laboració

El model multinivell reforça la necessitat de col·laboració entre tots els agents implicats en l'atenció educativa dels alumnes:

- **Amb l'EAP:** detecció, avaluació conjunta, presa de decisions sobre el nivell de suport, elaboració d'informes i Plans Individualitzats, i seguiment de l'evolució.
Cal considerar aquest treball amb els diferents perfils de l' EAP i de manera més estreta amb la figura dels psicopedagogs i logopedes que formen part d'aquests equips.
- **Amb el centre educatiu:** equip directiu, tutors, mestres d'educació especial, mestres d'audició i llenguatge i orientadors, per a la planificació, la implementació i l'avaluació dels suports a tots els nivells.
- **Amb altres serveis educatius** (CRP, ELIC, CRETDIC, CREDV).
- **Amb les famílies:** implicació en l'avaluació, la definició d'objectius i la implementació d'estratègies a casa, especialment en els nivells més intensius i en l'etapa 0-3.
- **Amb altres serveis:** coordinació amb serveis sanitaris (CSMIJ, hospitals), serveis de drets socials (CDIAP), i els que s'escaiguin per a una atenció integral.